

TERMO DE ADESÃO AO CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS EDUCACIONAIS A DISTÂNCIA E DE USO DE CURSOS ON-LINE

CONTRATADA: ESCOLA DE NEGÓCIOS E SEGUROS – ENS, pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, sediada na Rua Senador Dantas, 74 - 3º e 4º andares, Centro, Rio de Janeiro – RJ, inscrita no CNPJ sob o nº 42.161.687/0001-97, aqui denominada **CONTRATADA**, neste ato representada na forma do seu Estatuto Social.

CONTRATANTE: Aluno(a) que se inscrever, preenchendo corretamente seus dados na ficha de inscrição deste curso no website da **CONTRATADA**.

DO CONTRATO:

Cláusula 1ª O presente contrato tem por objeto a prestação de serviços educacionais a distância, através do ambiente virtual de aprendizagem da **CONTRATADA**, na forma de um curso *on-line*, com conteúdo, duração e condições estabelecidos no mencionado ambiente virtual.

Cláusula 2ª Ao se cadastrar no site da **CONTRATADA**, no curso que esta instituição oferece pelo presente instrumento, o(a) **CONTRATANTE** estará automaticamente aderindo e concordando em se submeter integralmente aos termos e condições do presente contrato e regulamento do curso.

Parágrafo 1º - Uma vez efetivada a inscrição no curso da **CONTRATADA** pelo(a) **CONTRATANTE**, o presente Contrato passa a produzir seus efeitos.

DA INSCRIÇÃO:

Cláusula 3ª A inscrição para o curso deverá ser efetuada no site da Escola, no endereço <http://www.ens.edu.br>, onde o **CONTRATANTE** selecionará o curso e, em seguida, preencherá a ficha de inscrição e escolherá o plano de pagamento dos serviços ora contratados.

Parágrafo 1º - A efetivação da inscrição implica a irrestrita aceitação, por parte do **CONTRATANTE**, deste termo de adesão e regulamento do curso.

Parágrafo 2º - A matrícula no curso somente será confirmada após o pagamento da primeira parcela ou da parcela única, conforme opção de pagamento escolhida pelo **CONTRATANTE**.

DO ACESSO AO CURSO:

Cláusula 4ª O acesso ao curso somente será efetivado com o correto preenchimento do cadastro

de inscrição *online*, e 48 horas após a confirmação do *login* e senha do usuário no website da **CONTRATADA**.

Parágrafo 1º - O curso é integralmente realizado em ambiente virtual, não incluindo conteúdos/aulas presenciais, sendo certo que não será enviado qualquer material impresso do conteúdo do curso ao (à) **CONTRATANTE**.

Parágrafo 2º - O curso hospedado no site da **CONTRATADA** ficará disponível ao(à) **CONTRATANTE** pelo período de **8 (oito) meses** a contar da data de confirmação do pagamento.

Parágrafo 3º - Após o período de **8 (oito) meses**, concluído ou não o curso, o *login* e senha do(a) **CONTRATANTE** expirarão e o curso ficará indisponível. Caso o(a) **CONTRATANTE** deseje reiniciar o referido curso, deverá realizar um novo cadastro, arcando com o valor integral e as condições que estiverem em vigor na data da nova inscrição, sujeito à disponibilidade do mesmo no site da **CONTRATADA**.

Parágrafo 4º - Os requisitos técnicos dos aparelhos necessários ao acesso ao curso pelo **CONTRATANTE** encontram-se dispostos no **Anexo 1** deste instrumento.

DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA:

Cláusula 5ª São obrigações da **CONTRATADA**:

Parágrafo 1º - Disponibilizar o curso para uso do(a) **CONTRATANTE**, através da internet e acesso mediante *login* e senha específica de acesso ao curso escolhido pelo(a) **CONTRATANTE**, conforme previsto nesse contrato.

Parágrafo 2º - Coordenar administrativa e academicamente o curso, zelando pela sua qualidade e pelo cumprimento das metodologias de educação a distância.

Parágrafo 3º - Informar ao(à) **CONTRATANTE**, caso haja atividades programadas para o curso.

Parágrafo 4º - Permitir que o **CONTRATANTE** solicite a emissão de declaração de participação, que em conformidade ao pagamento respectivo ao serviço, poderá ser disponibilizada pela **CONTRATADA**.

DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATANTE:

Cláusula 6ª São obrigações do(a) **CONTRATANTE**:

Parágrafo 1º - Cumprir os requisitos exigidos para realização do Curso e pagar o valor correspondente na forma, condição e prazos estipulados nas informações que constam na ficha de inscrição e no página de internet da **CONTRATADA**.

Parágrafo 2º - Responder, no prazo estabelecido pela coordenação do curso da **CONTRATADA**, a todas as mensagens recebidas.

Parágrafo 3º - Manter seus dados cadastrais atualizados e com informações verídicas, bem

como zelar pela confidencialidade de sua senha e *login*, de forma a não permitir compartilhamento da mesma.

Parágrafo 4º – Honrar com os compromissos e prazos assumidos no aceite deste contrato.

DA DESISTÊNCIA E DA IMPOSSIBILIDADE DE TRANCAMENTO:

Cláusula 7ª A desistência do(a) **CONTRATANTE** só será efetivada mediante requerimento por escrito. Não ocorrendo a formalização da desistência, o(a) **CONTRATANTE** continuará com sua matrícula no curso ativa, subsistindo todas as obrigações aqui avençadas.

Parágrafo 1º - No caso de desistência do curso pelo(a) **CONTRATANTE** dentro do prazo de 7 (sete) dias a contar da inscrição online, fará jus ao reembolso integral do valor pago, bem como ao cancelamento das eventuais parcelas vincendas.

Parágrafo 2º - Formalizada a desistência à **CONTRATADA** após o prazo fixado no parágrafo primeiro desta cláusula, do 8º (oitavo) até o 30º (trigésimo) dia após a inscrição, serão apuradas as pendências financeiras do(a) **CONTRATANTE** mediante cálculo dos valores pagos e o valor referente ao número de dias disponibilizados no ambiente de estudos para o(a) **CONTRATANTE**, acrescido de multa compensatória de 10% (dez por cento) sobre o valor referente aos dias não disponibilizados. Após o 30º (trigésimo) dia, não será permitido cancelamento do curso, não sendo restituído qualquer valor pago anteriormente ou canceladas as eventuais parcelas vincendas.

O cálculo respeitará a seguinte fórmula:

$$\begin{aligned} & \text{(Valor pago pelo(a) CONTRATANTE)} \\ & \quad - \\ & \text{(Valor referente aos dias disponibilizados no ambiente de estudos para o(a) CONTRATANTE + 10\% do} \\ & \quad \text{valor referente aos dias não disponibilizados para o(a) CONTRATANTE)} \\ & \quad = \\ & \text{Valor a ser devolvido/pago ao/pelo(a) aluno(a)} \end{aligned}$$

Parágrafo 3º - Em hipótese alguma será permitido o trancamento da matrícula do curso em conjunto com exame ora contratado.

CONDUTA DO CONTRATANTE:

Cláusula 8ª O(A) **CONTRATANTE** compromete-se a seguir os padrões de conduta estabelecidos e vigentes no presente contrato e na Internet, ABSTENDO-SE DE:

Parágrafo 1º - Violar a privacidade de outros usuários.

Parágrafo 2º - Utilizar indevidamente códigos de acesso *login* e/ou senha de outros usuários.

Parágrafo 3º - Reproduzir, sob qualquer forma o(s) material(is) do(s) curso(s), sob pena de responder, civil e criminalmente, perante a **CONTRATADA** e terceiros, nos termos da Lei nº 9.610, de 19 de fevereiro de 1998, assim como da Lei nº 9.609, de 19 de fevereiro de 1998, por violação dos direitos autorais do material do curso, assim como violação da propriedade intelectual, devendo o uso destes ser feito exclusivamente em âmbito próprio e privado pelo **CONTRATANTE**.

Parágrafo 4º - Ceder a terceiros seu nome de usuário *login* e senha, posto que será responsável por quaisquer encargos decorrentes da utilização dos mesmos, devendo tomar todas as medidas necessárias para IMPEDIR sua utilização indevida por terceiros. Caso a **CONTRATADA** venha tomar conhecimento do uso do acesso do aluno por outro indivíduo poderá bloquear o acesso deste sendo tomadas as providencias cabíveis na Lei.

Parágrafo 5º - Transferir para terceiros a matrícula do curso.

Parágrafo 6º - Propagar vírus de computador e programas invasivos (*worms*, ou outras formas de programas computacionais, autorreplicantes ou não, que prejudiquem a operação das redes e de computadores individuais.

Parágrafo 7º - Tentar burlar o sistema de segurança de computadores para os quais não possua autorização para acesso.

Parágrafo 8º - Corromper ou destruir dados, arquivos ou programas.

Parágrafo 9º - Divulgar por meio de correio eletrônico ou ambiente de curso a sua promoção pessoal ou da instituição onde trabalha ou presta serviço, com fins profissionais, comerciais ou eleitorais.

Parágrafo 10º - Veicular mensagens que possam vir a ser consideradas ofensivas e subversivas ou firam princípios éticos.

DO ATRASO OU NÃO PAGAMENTO:

Cláusula 9ª O atraso ou não pagamento do valor do Curso em conjunto com o Exame nos prazos estipulados na inscrição constituirão inadimplência do(a) **CONTRATANTE**, estando sujeito(a) à suspensão do acesso à Escola Virtual, como também ao cancelamento da sua inscrição no Curso em conjunto com o Exame.

DO ACEITE DO CONTRATO:

Cláusula 10ª Aceitando o Contrato e termo de uso, o(a) **CONTRATANTE** concorda que a instituição possa coletar e reter informações sobre o(a) mesmo(a), inclusive seu nome e correio eletrônico. A **CONTRATADA** mantém contratos com empresas e indivíduos para executar funções em seu nome, como preencher pedidos, entregar produtos, enviar cartas e correio eletrônico, remover informações repetitivas de listas de clientes, analisar dados, fornecer assistência em marketing e oferecer atendimento ao cliente. Elas têm acesso às informações pessoais dos clientes necessárias para desempenhar suas funções, mas não poderão usá-las em outras finalidades, diferentes da atividade fim da **CONTRATADA**.

DA REPRODUÇÃO DO MATERIAL:

Cláusula 11 O acesso às informações desta página é livre para consultas pessoais, sendo proibida a reprodução ou qualquer uso, total ou parcial, destas informações sem o prévio consentimento formal, por escrito, da **CONTRATADA**.

Parágrafo 1º - O uso indevido de nossas informações, conteúdo, marcas ou imagens está sujeito às medidas legais cabíveis.

Parágrafo 2º - A **CONTRATADA** poderá realizar alterações e erratas no conteúdo do curso durante todo o período de vigência do presente contrato, tendo em vista que o curso ora contratado busca ser o mais atualizado possível, ficando certo que não ficará a **CONTRATADA** obrigada a sinalizar tais alterações antecipadamente.

DAS DISPOSIÇÕES GERAIS:

Cláusula 12 A **CONTRATADA** não se responsabiliza por eventuais problemas decorrentes de interrupção dos serviços do provedor de acesso à internet do(a) **CONTRATANTE**, nem pela interrupção dos serviços em casos de falta de fornecimento de energia elétrica para o sistema de seu provedor de acesso, falhas nos sistemas de transmissão ou de roteamento no acesso à internet, incompatibilidade dos sistemas dos usuários com os do provedor de acesso ou qualquer ação de terceiros que impeçam a prestação de serviço resultante de caso fortuito ou de força maior relacionados no Código Civil Brasileiro.

Cláusula 13 Os casos omissos no presente contrato serão resolvidos pela Direção da **CONTRATADA**.

Cláusula 14 O(A) **CONTRATANTE** declara e garante para todos os fins de direito:

Parágrafo 1º - Possuir capacidade jurídica para celebrar e respeitar este Contrato e utilizar o serviço objeto deste Contrato.

Parágrafo 2º - Reconhecer que o presente Contrato se formaliza, vinculando as partes, com a aceitação eletrônica do mesmo pelo **CONTRATANTE**, o que se fará mediante o clique do botão ACEITO, e/ou ao realizar o cadastro de inscrição neste curso, conforme já mencionado.

Parágrafo 3º - Que leu e está ciente e de pleno acordo com todos os termos e condições deste Contrato.

Cláusula 15 O relacionamento entre as partes será regido pelas leis da República Federativa do Brasil, sem consideração a qualquer disposição sobre conflito de leis. As partes elegem, para dirimir qualquer questão oriunda do presente contrato, o foro central da comarca da Capital do Estado do Rio de Janeiro, com expressa renúncia de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

**ESCOLA DE NEGÓCIOS E SEGUROS
CONTRATADA**

ANEXO 1

Requisitos Técnicos dos Aparelhos Necessários ao Acesso ao Curso

Versão Flash	Adobe Flash Player 10.3 ou mais recente, nos browsers: <u>Windows</u> : Internet Explorer, a partir da versão 8, Microsoft Edge (40.15063.0.0), Google Chrome (61.0.3163.100), Firefox (56.0) <u>Mac</u> : Safari 7, Google Chrome (61.0.3163.100).
HTML5	<u>Windows</u> : Google Chrome (última versão) <u>Mac</u> : Safari 7, Google Chrome (61.0.3163.100) <u>Mobile</u> : Safari - Apple iOS 7, Google Chrome (61.0.3163.100) - Android OS 4.1.
Apple iOS	Articulate Mobile Player : Apple iOS 7
Android OS	Articulate Mobile Player : Android OS 4.1 (otimizado para tablets)

Browser e Aplicativos móveis para visualizar os cursos.