

ROOM of the FUTURE

GUIA DO PARTICIPANTE

Antes da Sessão

Navegador

- ▶ Para uma melhor experiência utilize os seguintes navegadores compatíveis:

- Opera
- Mozilla Firefox
- Google Chrome*

*Verifique se o Google Chrome está atualizado para a versão mais recente.
[\[Atualizar sua versão\]](#)

Periféricos

- ▶ Para participar de uma sessão, o participante precisará de uma webcam, microfone e fone de ouvido (ou alto-falantes) compatíveis habilitados no dispositivo.

Testar conexão

- ▶ Antes de ingressar em uma sessão, é importante executar este rápido teste de conexão: test.mashme.io.

Conexão com a internet

- ▶ Download com largura de banda mínima: 6 Mbps
Upload com largura de banda mínima: 2,5 Mbps

* Por motivos de segurança, algumas empresas impõem restrições à sua conexão. Se estiver acessando a partir de um ambiente de negócios, entre em contato com o suporte técnico com antecedência para solicitar o acesso a UDP: 36000-59999 e TCP: 80 e 443.



Algumas informações a considerar:

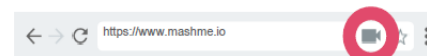
Navegador

- ▶ Lembre-se de fechar todas as janelas adicionais do navegador abertas em segundo plano para evitar o uso de recursos adicionais.

Periféricos

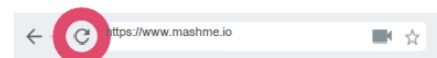
- ▶ Se você tiver vários dispositivos de vídeo conectados durante a reunião, poderá alternar de um para outro clicando no ícone da câmera. **Como mostra a imagem abaixo.**

Selecione o dispositivo de entrada e saída.



Selecione o dispositivo de entrada e saída e **recarregue a página** para que as alterações tenham efeito.

Recarregue a página para que as alterações tenham efeito



Acesso à Sessão

Invitation to a mashme.io Room of the Future session

Hello Username:

You have been invited to a mashme.io Room of the Future session.

You will need your mashme.io **login details** to access the session. You will have received them in a previous email.

Session:	Session name
Date:	Mon Oct 28 2019
Time:	02:50 pm (Europe/Madrid)
Room:	Room name
Languages:	Spanish - English

If you are joining a Room of the Future session for the first time, we recommend you review and follow [these steps](#).

Self-Testing Room

Before entering a Room of the Future session for the first time, [click on this link](#) ~~to verify that your hardware and your network is~~ configured correctly, ensuring a seamless connection to the Room.

For further information and to access support, please download [mashme.io Test Guide](#).

To join your session, follow the Room link below:

[Go to the Room!](#)

DETALHES DA SESSÃO

ACESSO AO TESTE DE CONEXÃO

ACESSO À SESSÃO

Todos os participantes receberão um email inicial para configurar sua conta mashme.io com os detalhes do login (nome de usuário e senha).

Sempre que uma sessão é criada, você receberá esse e-mail de notificação, com detalhes da sessão e o link: **Ir para a sala !** para participar da sessão.

As salas são acessíveis o tempo todo, independentemente de haver uma sessão em andamento ou não; portanto, o material pode ser acessado a qualquer momento.




Acesso à Sala


Login

Ligue sua câmera

Ativar/Desativar o microfone

▶ Informe seu nome de usuário e senha. O link da sala é fornecido pelo administrador e enviado por e-mail.

▶  Clique no símbolo da **câmera** na parte superior da tela.

▶  Clique no ícone do **micro fone** na parte superior da tela. **Ative ou desative seu microfone** .

OBSERVAÇÃO

Se o logon único (Single Sign On) estiver ativado em sua organização, você ingressará por meio de autenticação corporativa e não precisará criar credenciais de registro.



Sala Virtual

CHAT

LEVANTAR A MÃO

LIGA/DESLIGA CÂMERA

ATIVE OU DESATIVE O MICROFONE

ESTADO DA CONECTIVIDADE

The screenshot displays a virtual meeting interface. At the top, a header bar shows the room name 'Advertising' with 22 participants and icons for chat, hand raise, video, and microphone. Below this, the interface is divided into several sections: a chat window on the left with messages from Alice Smith, Michael Thomsom, and Loren White; a central content gallery with a 'SELECT ALL' button and a grid of files including 'Class slides.pdf', 'Video.mp4', 'Exam.pdf', 'Slides 2.0.pdf', 'Infographic.png', 'Presentation.txt', and 'Images.jpg'; and a video gallery on the right showing 'Current speaker' and 'Room streaming' feeds. A bottom bar contains a 'Write a message' input field and a send button.

Chat

Clique no ícone de batepapo na parte superior da tela para minimizá-lo e expandir a janela de conteúdo.

Estado de Conectividade

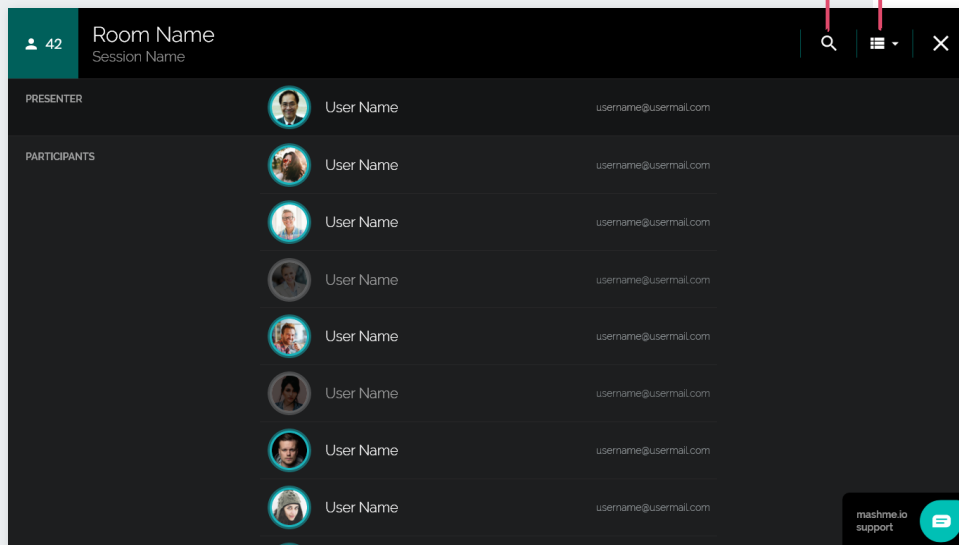
O ícone de conectividade indica o estado da conexão de rede do participante com um código de cor verde, laranja ou vermelho. Ao clicar no ícone, o usuário pode ver a qualidade da conexão como plataforma masme.io.



Painel de Participantes

PESQUISAR POR NOME

ALTERAR LISTA DE VISUALIZAÇÃO/MINIATURAS



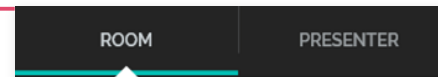
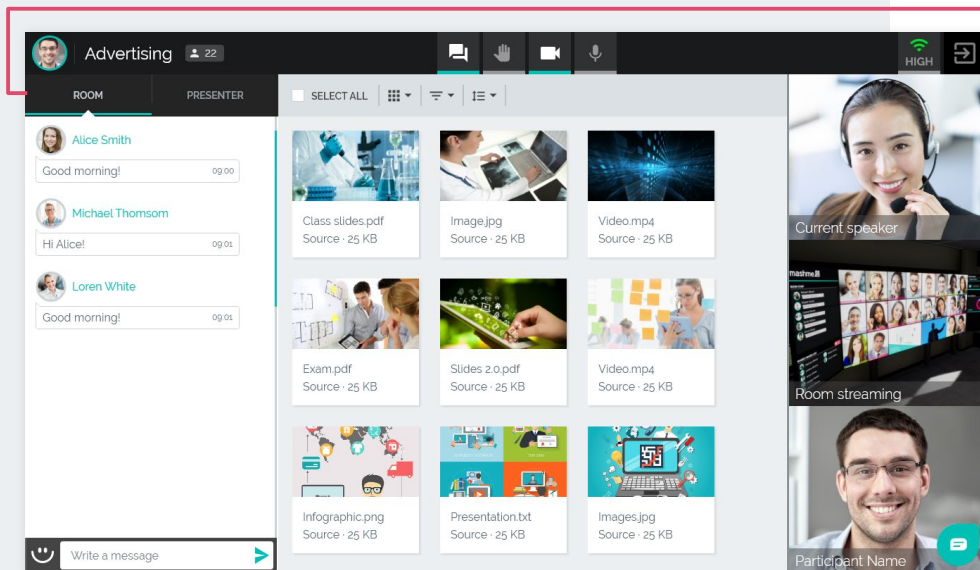
Ao clicar no número de pessoas online, o participante pode ver as informações sobre os integrantes da sala.

OBSERVAÇÃO

Se a organização tiver ativado outros recursos opcionais como palestrante remoto, tradução ou assistente, as informações serão mostradas neste painel.



Canais de Chat



O participante pode alternar entre **Bate-papo da Sala** para enviar uma mensagem a todos os participantes da sessão e o **Bate-papo com o palestrante** para enviar uma mensagem particular ao palestrante.

OBSERVAÇÃO

Se a organização tiver ativado o recurso Assistente, outra guia de bate-papo (Assistente) estará presente em uma guia adjacente ao Bate-Papo com o Palestrante.



Videoconferência em Tela Cheia



MINIMIZAR STREAMING DE VÍDEO

APP ATIVO

Esta opção **permite que o participante se concentre** em qualquer uma das seguintes seções:

- Palestrante
- Streaming da sala
- Streaming do vídeo do participante






Solução de Problemas

Limpar dados de navegação

Navegar no modo de navegação anônima

Teste de áudio e vídeo

Chat de suporte mashme.io

- ▶ No navegador Google Chrome.
 - Clique em  no canto superior direito da barra de ferramentas.
 - Selecione **Mais ferramentas** > **Limpar dados de navegação** [mais informações](#)
- ▶ No navegador Google Chrome
 - Clique em  no canto superior da barra de ferramentas do navegador.
 - Selecione **Novo modo de navegação anônima** [mais informações](#)
- ▶ Teste de conexão test.mashme.io
- ▶  Entre em contato com a **Equipe de Suporte mashme.io** clicando no ícone de suporte.



built with love by

mashme 