



MBA EXECUTIVO EM LIDERANÇA SUSTENTÁVEL DE
PESSOAS

ens.edu.br | (21) 3380-1524/1531 //
(11) 2739-1059 / 1049 / 1029

Prezado(a) Sr.(a.),

Agradecemos seu interesse em nossos programas de ensino e lhe cumprimentamos pela iniciativa de buscar o seu aperfeiçoamento profissional.

Você está recebendo o programa do curso de **MBA Executivo em Liderança sustentável de pessoas** da Escola de Negócios e Seguros. Nele você encontrará todas as informações sobre o curso e outros detalhes, como período de realização, horário, local e procedimentos para efetivação de sua matrícula.

As inscrições devem ser realizadas através do nosso site e a nossa equipe dará prosseguimento às atividades necessárias de confirmação de matrícula.

Atenciosamente,

Mario Couto Soares Pinto
DIRETOR DE ENSINO SUPERIOR

www.ens.edu.br/mbas

A ESCOLA DE NEGÓCIOS E SEGUROS (ENS)

Fundada em 1971, a Escola de Negócios e Seguros (ENS) tem a missão de **desenvolver o mercado de seguros** por meio da geração e difusão de conhecimento e da capacitação de profissionais. Atuando dentro do modelo da educação continuada, a Instituição atende às necessidades dos profissionais brasileiros, ajudando-os a enfrentar um mercado com forte competitividade.

Desde a sua criação, a ENS vem contribuindo com o desenvolvimento da indústria do seguro ao oferecer programas educacionais, apoiar pesquisas técnicas, publicar vasta gama de títulos e promover eventos. Nesse período, também vem se notabilizando pela troca de experiências com instituições de ensino do Brasil e exterior, ao estabelecer convênios de cooperação técnica.

Em 2005, obteve parecer favorável do Ministério da Educação – MEC para ministrar, no Rio de Janeiro, o Bacharelado em Administração de Empresas com Linha de Formação em Seguros e Previdência, o primeiro do País com essas características. Assim, a ENS confirmou seu comprometimento com a alta qualificação de profissionais para um setor que vem se tornando cada vez mais complexo.

Presente em mais de 60 localidades de todas as regiões do Brasil, por meio da atuação de duas coordenações regionais (Rio de Janeiro e São Paulo) e de parcerias com outras instituições, a ENS atende a mais de 40 mil alunos e participantes por ano, em cursos e outros programas educacionais, presenciais e *online*. Consegue, assim, manter e expandir o elevado padrão de qualidade que é sua marca, bem como ratificar sua condição de maior e melhor escola de seguros do Brasil.

APRESENTAÇÃO DO CURSO

Vivemos diante da maior escassez de líderes já vista, e sentida pelas organizações. Profissionais que buscam o aperfeiçoamento e seu autodesenvolvimento, certamente serão mais assertivos no alcance do reconhecimento por uma performance diferenciada e, por consequência, se posicionarão com maior facilidade no mercado de trabalho.

A alta competitividade tem levado as organizações à uma busca permanente, no seu âmbito interno e externo, por gestores que consigam desempenhar efetivamente seus papéis como líderes de pessoas. Estes líderes precisam estar bastante capacitados e maduros para atender as novas demandas do mercado, tanto na perspectiva de protagonistas, assim como de empreendedores, ou intraempreendedores.

O verdadeiro líder deve estar conectado aos diferentes eixos do conhecimento, buscar a formação adequada, instrumentos e ferramentas que venham potencializar suas habilidades gerenciais a fim de potencializar o desenvolvimento da sua carreira, e garantir sua autossustentabilidade como um líder em evidência no seu âmbito profissional e organizacional.

O MBA EXECUTIVO EM LIDERANÇA SUSTENTÁVEL DE PESSOAS foi pensado na perspectiva do aprimoramento contínuo do líder, como um prisma, onde devem ser trabalhadas todas as suas facetas transformando-as em forças, resultados, satisfação da equipe e autossuperação do indivíduo. O curso traz para o participante a oportunidade do crescimento gradual e contínuo a cada disciplina. Com os seguintes objetivos:

- Desenvolver um conjunto de "soft e hard skills", competências técnicas e comportamentais capazes de despertar e inspirar talentos e líderes;
- Analisar oportunidades e obstáculos para a gestão de mudanças organizacionais alinhadas à cultura organizacional;
- Trabalhar os conceitos e ferramentas necessárias para o desenvolvimento da inovação;
- Capacitar profissionais para liderar equipes com visão estratégica, e sistêmica que aumentam a qualidade do relacionamento interpessoal e da liderança alinhados aos objetivos estratégicos organizacionais;
- Instrumentalizar o gestor por meio de novas metodologias e técnicas de trabalho; oportunizar a autogestão da carreira e o desenvolvimento da liderança por meio do autoconhecimento e metas factíveis

PÚBLICO-ALVO

Profissionais graduados ou pós-graduados já ocupantes de posições de liderança seja de forma legitimada ou situacional, ou que estejam em processo de ascensão gerencial. Consultores, assessores, técnicos, especialistas, gestores dos diversos setores da economia e níveis hierárquicos que desejam aprimorar e desenvolver o conjunto de soft e hard skills, visando o exercício pleno da liderança junto a equipes multidisciplinares e multigeracionais em distintos cenários e ambientes de trabalho.

REQUISITOS

Graduação completa.

MÉTODO DE ENSINO

O participante é estimulado, ao longo do curso, à uma contínua autorreflexão na busca do autoconhecimento com foco no seu aprimoramento como líder. As disciplinas objetivam estimular a participação de todos propiciando um ambiente de aprendizagem por meio da troca, compartilhamento, benchmarking e construção de conhecimento. O curso contempla teoria e práticas, exposições dialogadas, discussão de cases, apresentações, simulações, debates,

construções compartilhadas, teatro, games e outras dinâmicas que favorecerão e desenvolvimento de novos insights e o aprimoramento da competência de liderança. Ao final do curso será elaborado pelos alunos um Fórum de Liderança com protagonistas de mercado, além de um Workshop de Melhores Práticas de Liderança.

ESTRUTURA CURRICULAR

O MBA Executivo em Liderança Sustentável de Pessoas se apresenta em 4 módulos no formato blended, sendo composto por disciplinas presenciais e online. Constituído de 432 horas/aula, sendo 17 disciplinas (16 presenciais e 01 online), conforme quadro a seguir:

MÓDULOS	DISCIPLINAS	CARGA HORÁRIA
APRESENTAÇÃO	ABERTURA DO CURSO	4h
AUTOGESTÃO	AUTOGESTÃO DA CARREIRA	24h
	LIDERANÇA: COMPETÊNCIAS ESSENCIAIS	24h
	INTELIGÊNCIA EMOCIONAL	12h
	PSICODRAMA	24h
SOFT SKILLS	LIDERANÇA, COACHING E MENTORING	24h
	NEGOCIAÇÃO, MEDIAÇÃO DE CONFLITOS E ALIANÇAS ESTRATÉGICAS	24h
	COMUNICAÇÃO E ENGAJAMENTO	24h
	GESTÃO DE PESSOAS E EQUIPES (EAD)	32h
	LIDERANÇA SUSTENTÁVEL	24h
HARD SKILLS	VISÃO ESTRATÉGICA EMPRESARIAL	24h
	MINDSET E NEUROAPRENDIZAGEM: DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS	24h
	GESTÃO ARTICULADA DE PESSOAS E PROCESSOS	24h
	GESTÃO DE EQUIPES VIRTUAIS E PRESENCIAIS	24h
INOVAÇÃO E FERRAMENTAS DE GESTÃO	METODOLOGIAS ÁGEIS E FERRAMENTAS	24h
	INOVAÇÃO E INTRAEMPREENDEDORISMO	24h
	FERRAMENTAS DE RH NA GESTÃO DE PESSOAS	24h
	PEOPLE ANALYTICS: GESTÃO DE INDICADORES	24h
FECHAMENTO	ORGANIZAÇÃO E REALIZAÇÃO DO FÓRUM LIDERANÇA	20h
	WORKSHOP MELHORES PRÁTICAS DE LIDERANÇA	04h
		432h

AVALIAÇÃO

Para ter direito à certificação, o aluno deverá cursar com assiduidade e ser aprovado, obrigatoriamente, em todas as disciplinas do curso.

São critérios essenciais para aprovação:

- a) Notas mínimas de 7,0 (sete) para cada disciplina;
- b) Frequência mínima de 75% (setenta e cinco por cento). A frequência será apurada no total da carga horária do Curso, devidamente registrada em diários de classe.

As avaliações de rendimento escolar serão realizadas por meio de prova escrita e/ou por trabalho.

COORDENAÇÃO ACADÊMICA

Anna Cherubina Scofano - Doutoranda em Desenvolvimento de Recursos Humanos pelo ISCSP-Lisboa, Mestre em Gestão de empresas ISCTE - Portugal, MBA em Administração de Empresas e Negócios pela FVG/RJ, Pós-graduada em Gestão de Empresas pelo ISCTE, Portugal, Pedagoga, com Especialização em Administração Escolar. Personal e Executive coach certificada pelo ICI - Integrated Coaching Institute. Certificada como facilitadora de Jogos pela Lego® Serious Play. Assessora e consultora de empresas. Professora da FGV na área de Gestão de Pessoas. Durante os últimos 30 anos atua com gestão estratégica de pessoas nos diversos segmentos: financeiro, industrial, atacadista, varejista, de transportes de cargas e educacional em nível Brasil. Responsável por processos de: desenvolvimento de pessoas, implantação e reestruturação de Recursos Humanos e de universidade corporativa, gestão por competências e reestruturação de áreas comerciais. Foi responsável pela área de desenvolvimento do Banco Boavista Interatlântico e ex-Gerente de Recursos Humanos e Assessora de Negócios do Senac Rio. Autora e responsável pela implantação do Case RH Senac Rio; O PAPEL DA ÁREA DE RH OU RH ALÉM DO SEU PAPEL: UM MODELO DE GESTÃO TRANSFORMADORA apresentado no Congresso Nacional de Recursos Humanos - CONARH 2003. Coautora do Livro Capacitação e Desenvolvimento de Pessoas da Série Gestão de Pessoas, 2ª ed. FGV Editora, 2009. Coautora do Livro Coaching e mentoring da Série Gestão de Pessoas, FGV Editora, 2015.

EMENTAS DAS DISCIPLINAS

Abertura

Boas vindas e integração da turma. Apresentação do MBA Executivo em Liderança Sustentável.

MÓDULO - AUTOGESTÃO

Autogestão da Carreira

Autoconhecimento e autogestão da carreira com foco na melhoria comportamental e técnica. Construção de PDI e realização de testes para o aprimoramento no dia a dia. Gerenciar a carreira a partir de metas, objetivos e superação de lacunas e desenvolvimento de soft e hard skills.

Liderança: Competências Essenciais

A referida disciplina é complementar para o aprofundamento da disciplina de Autogestão da Carreira. O perfil do Líder é composto por um conjunto complexo de competências

diferenciadoras e indispensáveis ao exercício do seu papel. Parte delas estão atreladas à resiliência, a flexibilidade e a capacidade de adaptação.

Inteligência Emocional

A inteligência emocional é responsável por 58% de sua performance no trabalho. O gerenciamento do estresse produz resultados diferenciados nos relacionamentos sociais, familiares e profissionais. Habilidades da inteligência emocional. Compreensão das emoções e pensamentos e a autopercepção do seu QE. Como desenvolver as habilidades socioemocionais e ser reconhecido como tal no ambiente de trabalho. Autoconsciência, assertividade, empatia na prática, tomada de decisões e controle dos impulsos. Esta disciplina promove a identificação do modo como lidamos com as situações do dia a dia.

Psicodrama

Metodologia ativa, a qual trabalha a dinâmica e a métrica grupal por meio do sociodrama, buscando com o grupo e pela cocriação, promover estados espontâneos, a criatividade e a integração. Se destina principalmente aos que lidam com pessoas, relações e grupos, ou seja, líderes.

MÓDULO – SOFT SKILLS

Liderança, Coaching e Mentoring

Conceito, objetivos e diferenças entre coaching e mentoring. A liderança como pressuposto do exercício das práticas do líder coach e mentor. Etapas do coaching e da mentoria. O líder como desenvolvedor de pessoas por meio do coaching. Código de ética na aplicação do coaching e distinções entre o coach profissional e o líder coach. Simulações e reflexões em torno das práticas de mercado e dentro das empresas.

Negociação, mediação de conflitos e alianças estratégicas

Newgotiation: uma nova forma de negociar voltada para as lideranças. Método com 10 elementos e 10 formas de negociar. Respostas que facilitam a resolução de problemas. Obstáculos à resolução de problemas. Conceitos e características. Origem e evolução dos conflitos. O conflito nas organizações: principais elementos envolvidos. Fontes de conflitos nas organizações. Visão tradicional e moderna dos conflitos. O papel dos líderes na resolução de conflitos. Estratégias de resolução de conflitos. Aplicação das técnicas de resolução de conflitos. A importância das atitudes profissionais. Conflitos Laborais.

Comunicação e Engajamento

Uma das maiores dificuldades humanas: a comunicação interpessoal, saber ouvir, empatia e o respeito ao outro. Como fortalecer as relações ao longo do convívio humano no ambiente

peçoal e profissional. Habilidades da inteligência emocional e social como a tônica da diferenciação nas relações humanas.

Gestão de Pessoas e Equipes

O papel das pessoas como fator estratégico nas empresas e refletir sobre os principais aspectos que envolvem a gestão de equipes para conquistar um alto desempenho. Considerando duas visões: “Eu comigo mesmo” – a necessidade do autoconhecimento e “Eu com o mundo” – a necessidade do conhecimento do outro, aspectos e visões necessários para nos tornarmos líderes mais completos e bem-sucedidos. Introdução à gestão de pessoas, pessoas como fator estratégico nas organizações. Motivação e principais teorias motivacionais. Comunicação e gestão de equipes de alta performance. Método SCETA. Gestão do Desempenho de Pessoas e Equipes e Matriz Nine Box.

Liderança Sustentável

Nas organizações, o capital humano representa um dos pilares mais relevantes em relação ao processo de incorporação da sustentabilidade no universo corporativo. E as lideranças éticas e sustentáveis garantirão o futuro e a perenidade das corporações. Esta disciplina visa sensibilizar, engajar e preparar líderes para este desafio, garantindo a aquisição de conhecimento e ferramentas necessários para uma atuação da liderança socialmente responsável.

MÓDULO – HARD SKILLS

Visão Estratégica Empresarial

O posicionamento estratégico do profissional e a importância da sua visão generalista tornam este módulo importantíssimo, por promover uma visão sistêmica e estratégica do negócio e do mercado. Propicia um olhar para fora e garante uma melhor compreensão das consequências internas; Economia e seus reflexos no business e Balance ScoreCard - BSC.

Mindset e Neuroaprendizagem: Desenvolvimento de Pessoas

Processo e ciclo de aprendizagem nas organizações. A cultura organizacional e seus impactos. Modelos mentais: Mindsets do líder e da equipe. Neuroaprendizagem e o processo da aprendizagem humana; programas e metodologias. Processo de estímulo à aprendizagem e ao desenvolvimento de competências.

Gestão Articulada de Pessoas e Processos

Conceitos e benefícios da gestão articulada de pessoas e processos. Rede e hierarquia de processos (visão da Cadeia de Valor, visão BPM e Árvore de Processos). Abordagem funcional e por processos, requisitos dos processos e jornada do cliente. Mapeamento e análise de processos e Pessoas. Desenho, documentação, medição e transformação de Processos por meio do design thinking.

Gestão de Equipes virtuais e presenciais

Exercício puro da liderança. O desafio da condução de equipes virtuais, presenciais e 'squads' voltadas a resultados. Planejamento de trabalho e administração do tempo. Aprimoramento da liderança com foco em ferramentas tecnológicas de gestão de equipes. Foco em pessoas, diretrizes estratégicas, metas e resultados. Entendendo as diferenças culturais e se beneficiando das diferenças. Práticas e acordos eficazes. Atuação como facilitador de soluções.

MÓDULO – INOVAÇÃO E FERRAMENTAS DE GESTÃO**Metodologias Ágeis e Ferramentas**

Esta disciplina instrumentaliza o profissional fornecendo ferramentas e metodologias ágeis que possam contribuir na gestão de projetos de curto prazo e nas atividades do dia a dia do trabalho.

Inovação e Intraempreendedorismo

Despertar o lado criativo do profissional para a inovação e o intraempreendedorismo inovador da liderança. A forte correlação entre a inovação, capacidade empreendedora e o desenvolvimento econômico, da produtividade e desempenho organizacional. Como estabelecer formas de trabalho que auxiliem a renovação da sua gestão, dos seus produtos, serviços, processos e outros.

Ferramentas de RH na gestão de pessoas

Dentre as habilidades e o domínio técnico do líder estão algumas competências intimamente ligadas ao RH, tais como: elaboração de perfil de vaga, realização de entrevistas de seleção, admissão, demissão, treinamentos, remuneração, reconhecimento, saúde e segurança no trabalho dentre outras.

People Analytics: Gestão de indicadores

Monitoramento de indicadores e avaliação estratégica de pessoas e de RH. Métodos quantitativos aplicados ao People Analytics como instrumento da gestão estratégica de pessoas com criação de dashboards.

MATERIAL DIDÁTICO E AMBIENTE EAD**Material Didático**

Ao início de cada módulo o material didático produzido pelos docentes para cada disciplina será disponibilizado no ambiente EAD. O conjunto de slides e apostilas terá formato PDF.

Caberá aos alunos, se assim desejarem, imprimir o material de cada disciplina para acompanhar as aulas.

Ambiente EaD

O ambiente foi criado com o objetivo de disponibilizar diversas atividades de interação e comunicação, tais como:

- Informações e referências importantes do curso (manual do aluno, regulamentos, horário etc.);
- Encaminhamento e postagem de avisos;
- Disponibilização dos conteúdos trabalhados pelo docente em sala de aula; e
- Ferramentas de comunicação com a coordenação do curso.

Obs.1: as turmas serão confirmadas em até 1 dia útil após o término das inscrições.

O cancelamento que se caracteriza pela desistência do aluno antes da realização de qualquer disciplina, obedecerá ao disposto no contrato/termo de prestação de serviços educacionais.

Na falta de "quórum" na opção escolhida o candidato poderá participar da análise de perfil para outros cursos disponíveis ou solicitar restituição integral do valor pago.