



PÓS-GRADUAÇÃO EM NÍVEL DE EXTENSÃO EM SAÚDE SUPLEMENTAR

ONLINE ao VIVO



Prezado(a) Sr.(a.),

Agradecemos seu interesse em nossos programas de ensino e lhe cumprimentamos pela iniciativa de buscar o seu aperfeiçoamento profissional.

Você está recebendo o programa do curso de **Pós-Graduação em Nível de Extensão em Saúde Suplementar a distância** da Escola de Negócios e Seguros. Nele você encontrará todas as informações sobre o curso e outros detalhes, como período de realização, horário e procedimentos para efetivação de sua matrícula. O valor do investimento encontra-se em um anexo específico.

Na oportunidade, gostaríamos de ressaltar que o pré-requisito para os Cursos de pós-graduação, em nível de extensão, da Escola de Negócios e Seguros é o ensino superior completo, e em casos especiais, consideraremos o notório saber do candidato que eventualmente não possua nível superior. Estes casos particulares deverão ser alvo de avaliação curricular pela coordenação do curso.

As inscrições devem ser realizadas através do nosso site e a nossa equipe dará prosseguimento às atividades necessárias de confirmação de matrícula.

Atenciosamente,

DIRETORIA DE ENSINO SUPERIOR

[www.ens.edu.br/mbas](http://www.ens.edu.br/mbas)

## **A ESCOLA DE NEGÓCIOS E SEGUROS**

Fundada em 1971, a Escola de Negócios e Seguros (ENS) tem a missão de promover uma educação transformadora, por meio de programas de excelência, que contribuam para o desenvolvimento de profissionais capacitados a atuar em diversas áreas de negócios, além de estimular e disseminar a cultura de seguros. Atuando dentro do modelo da educação continuada, a Instituição atende às necessidades dos profissionais brasileiros, ajudando-os a enfrentar um mercado com forte competitividade.

Desde a sua criação, a ENS vem contribuindo com o desenvolvimento da indústria do seguro ao oferecer programas educacionais, apoiar pesquisas técnicas, publicar vasta gama de títulos e promover eventos. Nesse período, também vem se notabilizando pela troca de experiências com instituições de ensino do Brasil e exterior, ao estabelecer convênios de cooperação técnica.

Em 2005, obteve parecer favorável do Ministério da Educação - MEC para ministrar, no Rio de Janeiro, o Bacharelado em Administração de Empresas com Linha de Formação em Seguros e Previdência, o primeiro do País com essas características. Assim, a ENS confirmou seu comprometimento com a alta qualificação de profissionais para um setor que vem se tornando cada vez mais complexo.

Presente em mais de 60 localidades de todas as regiões do Brasil, por meio da atuação de duas coordenações regionais (Rio de Janeiro e São Paulo) e de parcerias com outras instituições, a ENS atende a mais de 16 mil alunos e participantes por ano, em cursos e outros programas educacionais, presenciais e online. Consegue, assim, manter e expandir o elevado padrão de qualidade que é sua marca, bem como ratificar sua condição de maior e melhor escola de seguros do Brasil.

## **OBJETIVOS GERAIS**

Promover a capacitação e atualização de profissionais na saúde suplementar, em especial sobre aspectos regulatórios e de gestão.

## **PÚBLICO-ALVO**

Advogados, administradores, economistas, profissionais da área de saúde, estudantes de Direito, Administração, Gestão, Economia e Saúde.

## REQUISITOS

Graduação completa ou em curso.

## ESTRUTURA CURRICULAR

O curso de Pós-Graduação em Nível de Extensão em Saúde Suplementar tem uma carga horária total de 240 horas, sendo constituído por 3 módulos, cada um com 7 disciplinas de 8 ou 16h, todas com aulas ao vivo.

## GRADE CURRICULAR

<b>MÓDULO I - Base Legal e Regulatória da Saúde Suplementar</b>	<b>Carga Horária</b>
Histórico e Mercado de Saúde Suplementar	8
Operações Societárias em Saúde Suplementar	16
Fundamentos de Regulação em Saúde Suplementar	8
Regulação em Saúde Suplementar I	16
Regulação em Saúde Suplementar II	16
Lei Geral de Proteção de Dados aplicados à Saúde Suplementar	8
ANVISA, Avaliação de Novas Tecnologias e Impacto na Saúde Suplementar	8
<b>Total</b>	<b>80</b>

<b>MÓDULO II - Gestão e Governança em Saúde Suplementar</b>	<b>Carga Horária</b>
Governança Corporativa e Compliance em Saúde Suplementar	16
Gestão de Custos e Sinistralidade em Saúde Suplementar	16
Inovação e Tecnologia no Mundo Digital	8
Novos Negócios em Saúde Suplementar	8
Credenciamento e Negociação com Prestadores de Serviços em Saúde Suplementar	8
Auditoria e Acreditação em Saúde Suplementar	16
Pontos de Atenção nos Contratos de Saúde Suplementar	8
<b>Total</b>	<b>80</b>

<b>MÓDULO III - Relações com o Beneficiário de Saúde Suplementar</b>	<b>Carga Horária</b>
<b>Telesaúde e Saúde Suplementar</b>	<b>8</b>
<b>Direito do Consumidor e Saúde Suplementar</b>	<b>16</b>
<b>Fundamentos Atuariais em Saúde Suplementar</b>	<b>16</b>
<b>Fundamentos de Economia em Saúde Suplementar</b>	<b>16</b>
<b>Direito Médico</b>	<b>8</b>
<b>Judicialização da Saúde Suplementar</b>	<b>8</b>
<b>Seguros de Responsabilidade Civil Aplicáveis à área da Saúde Suplementar</b>	<b>8</b>
<b>Total</b>	<b>80</b>

## **EXECUÇÃO E METODOLOGIA DO CURSO**

O curso de Pós-Graduação em Nível de Extensão em Saúde Suplementar será 100% online com aulas ao vivo. As aulas acontecerão às terças e quintas-feiras, das 19h às 21h.

As disciplinas serão ministradas na plataforma de ensino Collaborate e com a utilização de ferramentas de suporte à aprendizagem do ambiente virtual da ENS, principalmente por meio de atividades de fóruns de discussão e disponibilização de conteúdos e cases para resenhas e debates síncronos durante o período de cada disciplina. Os professores foram capacitados para atuar na plataforma e no sistema de aulas online.

Os alunos também receberão instruções e apoio instrucional para a realização das atividades na plataforma Collaborate que permite interação durante a aula, seja por voz (uso de microfone), seja por chat (redação de texto). As aulas são síncronas e permitem plena interação entre todos, alunos e professores e entre os alunos, inclusive para atividades de ensino-aprendizagem em grupo.

## **MATERIAL DIDÁTICO E AMBIENTE ONLINE**

### **MATERIAL DIDÁTICO**

Os cases, leituras, pré-works e outros materiais utilizados como embasamento para a discussão na disciplina, deverão ser enviados com até uma semana de antecedência para os alunos matriculados.

Ao início de cada módulo o material didático produzido pelos docentes para cada disciplina será disponibilizado no ambiente virtual. O conjunto de slides e apostilas terá formato PDF.

Caberá aos alunos a organização do material de cada disciplina para acompanhamento das aulas, em conformidade com sua melhor adequação, inclusive providenciando a impressão, se desejarem.

## **AMBIENTE ONLINE**

O ambiente ensino-aprendizagem foi criado para disponibilizar diferentes atividades de interação e comunicação como:

- Informações e referências importantes do curso (manual do aluno, regulamentos, horário etc.);
- Encaminhamento e postagem de avisos;
- Disponibilização dos conteúdos trabalhados pelo docente em sala de aula e
- Ferramentas de comunicação com a coordenação do curso e
- Aulas síncronas em que professor e aluno (os) podem interagir.

## **AVALIAÇÃO**

Para ter direito à certificação, o aluno deverá cursar com assiduidade e ser aprovado, obrigatoriamente, em todas as disciplinas do curso.

São critérios essenciais para aprovação:

- a) Notas mínimas de 7,0 (sete) para cada disciplina;
- b) Frequência mínima de 75% (setenta e cinco por cento) na carga horária em cada disciplina. A frequência será apurada considerando o acesso e participação nas aulas online. **Não há previsão legal e nem regimental para compensação de faltas salvo no caso único do aluno ser portador de moléstia infecto contagiosa, devidamente comprovada por médico da especialidade clínica compatível.**

A avaliação dos alunos levará em conta a participação nas discussões no ambiente Collaborate, eventuais produções de pré-work e pós-work, resenhas de leituras recomendadas, e/ou outros métodos aplicados por cada docente.

Não haverá trabalho de conclusão de curso.

## **CONTEÚDO PROGRAMÁTICO**

### **MÓDULO I**

#### **1. Histórico e Mercado de Saúde Suplementar - 8h**

**Prof.<sup>a</sup> Dra. Angélica Carlini**

Ementa - Estudo da trajetória histórica da saúde suplementar no Brasil e visão do mercado na atualidade com projeções de desenvolvimento futuro.

#### **2. Operações Societárias em Saúde Suplementar - 16h**

**Prof.<sup>a</sup> Msc. Lidiane Mazzoni**

Ementa - Estudo da constituição societária das operadoras de saúde suplementar e das principais operações societárias da atividade.

### **3. Fundamentos de Regulação em Saúde Suplementar - 8h**

**Prof.<sup>a</sup> Dra. Angélica Carlini**

Ementa - Estudo da regulação como papel do Estado Gerencial. Histórico da atividade do Estado brasileiro na saúde e das mudanças decorrentes da Reforma Administrativa de 1995. Lei das Agências Reguladoras. Definição de Interesse Público. Aplicação dos Direitos Fundamentais ao setor privado.

### **4. Regulação em Saúde Suplementar I - 16h**

**Prof.<sup>a</sup> Msc. Lidiane Mazzoni**

Ementa - Estudo das normas gerais e obrigações periódicas.

### **5. Regulação em Saúde Suplementar II - 16h**

**Prof.<sup>a</sup> Msc. Lidiane Mazzoni**

Ementa - Estudo aprofundado das principais normas regulatórias aplicadas ao setor de saúde suplementar.

### **6. Lei Geral de Proteção de Dados aplicados à Saúde Suplementar - 8h**

**Prof.<sup>a</sup> Dra. Angélica Carlini & Prof.<sup>a</sup> Msc. Lidiane Mazzoni**

Ementa - Estudo dos princípios e normas de proteção de dados pessoais e dados sensíveis no Brasil; e implementação para o setor de saúde suplementar.

### **7. ANVISA, Avaliação de Novas Tecnologias e Impacto na Saúde Suplementar - 8h**

**Prof.<sup>a</sup> Dra. Angélica Carlini, Prof.<sup>a</sup> Vivian Almeida & Prof.<sup>a</sup> Fernanda Paes Leme**

Ementa - Agência de Vigilância Sanitária: funções e regulação em saúde suplementar. Avaliação de Novas Tecnologias: definição, objetivos, desenvolvimento no Brasil e em outros países do mundo. Novas Tecnologias e Saúde Suplementar: impacto econômico e na segurança dos beneficiários de operadoras de saúde. Comissão de Incorporação de Novas Tecnologias - CONITEC: histórico, legislação e atuação.

## **MÓDULO II**

### **8. Governança Corporativa e Compliance em Saúde Suplementar - 16h**

**Prof.<sup>a</sup> Dra. Angélica Carlini**

Ementa - Estudo das regras de governança e compliance aplicáveis ao setor de saúde suplementar.

### **9. Gestão de Custos e Sinistralidade em Saúde Suplementar - 16h**

**Prof.: Quadro da Escola de Negócios e Seguros**

Ementa - Estudo de gestão de custos na saúde suplementar para as diferentes modalidades de operadoras. Estudo de indicadores de sinistralidade e sua repercussão na precificação.

### **10. Inovação e Tecnologia do Mundo Digital - 8h**

**Prof.<sup>a</sup> Dra. Angélica Carlini**

Ementa - Aspectos técnicos e jurídicos de inovação e novas tecnologias. Estudos de inteligência artificial, machine learning, smart contracts e blockchain. Sistema open finance: open banking, open insurance e open health. Reflexão sobre os impactos na Saúde Suplementar.



### **11. Novos Negócios em Saúde Suplementar - 8h**

**Prof.<sup>a</sup> Msc. Lidiane Mazzoni**

Ementa - Estudo das novas tecnologias aplicadas a saúde suplementar e como elas possibilitam novas perspectivas para esse mercado. Inteligência artificial. Startups. Insurtechs. Smart contracts. Análise de contexto histórico e aplicação de legislação.

### **12. Credenciamento e Negociação com Prestadores de Serviços em Saúde Sup. - 8h**

**Prof.<sup>a</sup> Msc. Lidiane Mazzoni**

Ementa - Estudo de mecanismos de credenciamento e negociação com prestadores de serviços da cadeia de suprimentos da saúde suplementar.

### **13. Auditoria e Acreditação em Saúde Suplementar - 16h**

**Prof.<sup>a</sup> Goldete Prizkulnik**

Ementa - Estudo do papel da auditoria em saúde suplementar e dos processos de acreditação.

### **14. Pontos de Atenção nos Contratos de Saúde Suplementar - 8h**

**Prof.<sup>a</sup> Msc. Lidiane Mazzoni**

Ementa - Estudo dos principais contratos envolvidos na relação do plano de saúde, com indicação dos pontos de destaque para cada um dos contratos. Elaboração de estratégia jurídica por meio dos contratos para melhor defesa do interesse das partes e garantias para a execução adequada da prestação pretendida.

## **MÓDULO III**

### **15. Telessaúde em Saúde Suplementar - 8h**

**Prof.<sup>a</sup> Dra. Angélica Carlini**

Ementa - Estudo das possibilidades legais e técnicas de implantação de tessaúde na saúde suplementar.

### **16. Direito do Consumidor e Saúde Suplementar - 16h**

**Prof.<sup>a</sup> Dra. Angélica Carlini**

Ementa - Estudo dos princípios e normas de proteção e defesa do consumidor aplicáveis às atividades de saúde suplementar.

### **17. Fundamentos Atuariais em Saúde Suplementar - 16h**

**Prof. Msc. Sandro Leal Alves**

Ementa - Estudo dos princípios e normas essenciais de ciências atuariais aplicáveis aos contratos de saúde suplementar.

### **18. Fundamentos de Economia em Saúde Suplementar - 16h**

**Prof. Msc. Sandro Leal Alves**

Ementa - Fundamentos em Economia da Saúde; Sistemas de Saúde e Organização dos Serviços; Financiamento e gasto em saúde; Microeconomia aplicada à saúde.



### **19. Direito Médico - 8h**

**Prof.<sup>a</sup> Fernanda Paes Leme Rito**

Ementa - Ética Médica. Responsabilidade Civil Médica e Odontológica. Fundamentos de Bioética. Fundamentos de Biodireito. Direito Sanitário. Aspectos Penais da Prática Médica e Odontológica.

### **20. Judicialização da Saúde Suplementar - 8h**

**Prof.<sup>a</sup> Dra. Angélica Carlini**

Ementa - Estudo das causas e impactos das práticas de judicialização da saúde e do ativismo judicial.

### **21. Seguros de Responsabilidade Civil Aplicáveis à Área da Saúde Suplementar - 8h**

**Prof.<sup>a</sup> Dra. Angélica Carlini**

Ementa - Fundamentos de Responsabilidade Civil. Responsabilidade Civil Objetiva e Subjetiva. Estudo de Danos e suas Modalidades. Seguros de Responsabilidade Civil e nova regulação do Conselho Nacional de Seguros Privados - CNSP. Seguros de RC Profissional. Seguros de Responsabilidade Civil para Hospitais e Clínicas de Saúde.

## **CORPO DOCENTE**

**Angélica Carlini (Coordenação Acadêmica)** - Graduada em Direito pela PUC/SP. Doutora em Direito Político e Econômico pela Universidade Presbiteriana Mackenzie. Doutora em Educação pela PUC/SP. Mestre em Direito Civil pela Universidade Paulista - UNIP. Mestre em História Contemporânea pela PUC/SP. Pós-Doutorado em Direito Constitucional pela PUC/RS. Advogada e diretora de CARLINI SOCIEDADE DE ADVOGADOS. Membro do Conselho Científico do Comitê Ibero-Latino-americano da AIDA. Vice-Presidente do Instituto Brasileiro de Direito Contratual. Docente da UNIP e da Universidade Metropolitana de Santos - UNIMES. Professora convidada em cursos de pós-graduação da Escola Paulista de Direito - EPD; Universidade Presbiteriana Mackenzie e Escola de Negócios e Seguros. Professora colaboradora e pesquisadora do Mestrado/Doutorado em Administração da Universidade Paulista - UNIP. Professora convidada da Universidade Corporativa ABRAMGE. - UCA. Coordenadora da área de Direito dos cursos da Escola de Negócios e Seguros. Consultora da CNSeg na área de Direito e produtora de conteúdos da Federação Nacional das Empresas de Saúde - FENASAÚDE.

**Obs: as turmas serão confirmadas em até 1 dia útil após o término das inscrições.**

O cancelamento que se caracteriza pela desistência do aluno antes da realização de qualquer disciplina, obedecerá ao disposto no contrato.

Na falta de "quórum" na opção escolhida o candidato poderá participar da análise de perfil para outros cursos disponíveis ou solicitar restituição integral do valor pago, que será feita no prazo de 15 dias úteis.