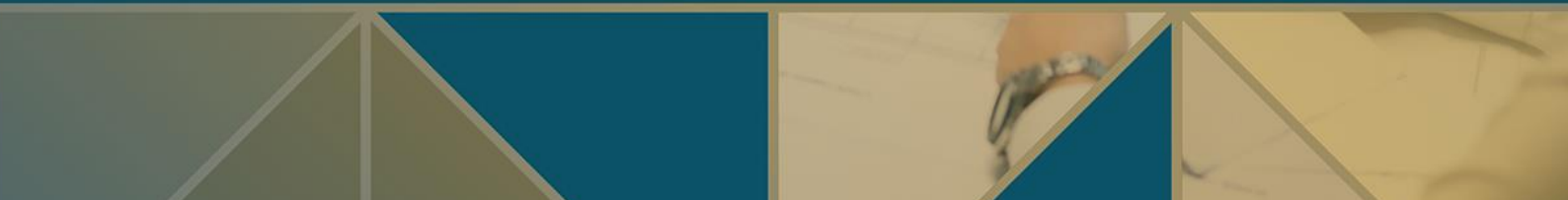




Curso de Extensão em  
GESTÃO POR PROCESSOS

ONLINE AO VIVO



Prezado(a) Sr(a),

Agradecemos seu interesse em nossos programas de ensino e lhe cumprimentamos pela iniciativa de buscar o seu aperfeiçoamento profissional.

Você está recebendo o programa do curso de extensão em **Gestão por Processos - Online** da Escola de Negócios e Seguros. Nele você encontrará todas as informações sobre o curso e outros detalhes, como período de realização, horário, local e procedimentos para efetivação de sua matrícula. O valor do investimento encontra-se em um anexo específico.

Na oportunidade, gostaríamos de ressaltar que o pré-requisito para os Cursos de Extensão da Escola de Negócios e Seguros é o ensino superior completo, e em casos especiais, consideraremos o notório saber do candidato que eventualmente não possua nível superior. Estes casos particulares deverão ser alvo de avaliação curricular pela coordenação do curso.

As inscrições devem ser realizadas através do nosso site e a nossa equipe dará prosseguimento às atividades necessárias de confirmação de matrícula.

Atenciosamente,

DIRETORIA DE ENSINO SUPERIOR

## **APRESENTAÇÃO DO CURSO**

### **A ESCOLA DE NEGÓCIOS E SEGUROS**

Fundada em 1971, a Escola de Negócios e Seguros (ENS) tem a missão de promover uma educação transformadora, por meio de programas de excelência, que contribuam para o desenvolvimento de profissionais capacitados a atuar em diversas áreas de negócios, além de estimular e disseminar a cultura de seguros. Atuando dentro do modelo da educação continuada, a Instituição atende às necessidades dos profissionais brasileiros, ajudando-os a enfrentar um mercado com forte competitividade.

Desde a sua criação, a ENS vem contribuindo com o desenvolvimento da indústria do seguro ao oferecer programas educacionais, apoiar pesquisas técnicas, publicar vasta gama de títulos e promover eventos. Nesse período, também vem se notabilizando pela troca de experiências com instituições de ensino do Brasil e exterior, ao estabelecer convênios de cooperação técnica.

Em 2005, obteve parecer favorável do Ministério da Educação – MEC para ministrar, no Rio de Janeiro, o Bacharelado em Administração de Empresas com Linha de Formação em Seguros e Previdência, o primeiro do País com essas características. Assim, a ENS confirmou seu comprometimento com a alta qualificação de profissionais para um setor que vem se tornando cada vez mais complexo.

Presente em mais de 60 localidades de todas as regiões do Brasil, por meio da atuação de duas coordenações regionais (Rio de Janeiro e São Paulo) e de parcerias com outras instituições, a ENS atende a mais de 25 mil alunos e participantes por ano, em cursos e outros programas educacionais, presenciais e online. Consegue, assim, manter e expandir o elevado padrão de qualidade que é sua marca, bem como ratificar sua condição de maior e melhor escola de seguros do Brasil.

### **OBJETIVO DO CURSO**

O ambiente competitivo requer das organizações que elas estejam aptas a atender plenamente as demandas de mercado e em tempo hábil.

Esse curso tem como objetivo, oferecer técnicas de análise e soluções ágeis para problemas favorecendo a identificação de processos críticos do negócio, sua reestruturação e melhorias para uma estrutura mais flexível. Apresentar as ferramentas básicas para o mapeamento dos processos. Capacitar o participante a identificar os processos críticos dentro de uma organização, bem como aplicar a metodologia para aprimoramento desses processos, rompendo as barreiras interdepartamentais, melhorando a comunicação, de forma a melhorar o desempenho global da organização, a identificação de “silos” organizacionais e sua conseqüente eliminação.

### **PÚBLICO-ALVO**

Esse curso se destina a todos os colaboradores da companhia, independente da sua área de atuação, podendo ser segmentado em função dos níveis hierárquicos e suas demandas específicas.

## **REQUISITOS**

Graduados ou graduandos em qualquer área.

## **ESTRUTURA CURRICULAR**

O curso terá a duração de **18 horas (6 encontros)**, sendo, 100% no formato Online ao Vivo através da plataforma Collaborate.

As aulas ocorrerão duas vezes por semana, das 18h30 às 21h45min, com intervalo de 15min.

## **CONTEÚDO PROGRAMÁTICO**

- O que são processos?
- Como elaborar a análise dos processos?
- A visão clássica da estrutura verticalizada X horizontalizada
- Estruturas flexíveis com estratégias voltadas para o produto
- Como propor melhorias?
- Identificação dos processos do negócio
- Tipos de processos
- A visão "top-down". Mapeamento da organização por processos (as is / should be) e seus desdobramentos
- Integração da estratégia com os processos
- Identificação dos fatores críticos de sucesso (FCS)
- Como identificar e eliminar "silos organizacionais"
- Alinhamento estratégico entre o negócio e os processos de negócios
- Aspectos relevantes de um modelo de avaliação de desempenho
- Contemplando a visão de processos e de planejamento estratégico
- Ferramentas de modelagem de processos: atividades e workflow
- Modelagem BPMN
- Ferramentas de Gestão por Processos

## **MATERIAL DIDÁTICO**

As possíveis leituras, pré-works e outros materiais utilizados como embasamento para a discussão na disciplina, deverão ser enviados com até uma semana de antecedência para os alunos matriculados.

Caberá aos alunos, se assim desejarem, imprimir o material de cada disciplina para acompanhar as aulas.

## **AMBIENTE EAD**

O ambiente foi criado com o objetivo de disponibilizar diversas atividades de interação e comunicação, tais como:

- Informações e referências importantes do curso (manual do aluno, regulamentos, horário etc.);
- Encaminhamento e postagem de avisos;
- Disponibilização dos conteúdos trabalhados pelo docente em sala de aula; e
- Ferramentas de comunicação com a coordenação do curso.

## **FREQUÊNCIA**

Para ter direito à certificação, o aluno deverá ter frequência mínima de 75% (setenta e cinco por cento) na carga horária total do curso. A frequência será apurada considerando o acesso e participação nos encontros ao vivo.

## **CORPO DOCENTE**

### **JOÃO LUIZ CARVALHO ROCHA DE OLIVEIRA:**

Mestre em Administração e Desenvolvimento Empresarial. Administrador de Empresas, Professor Universitário. Formado pela Escola Superior de Guerra (ESG) no Curso de Altos Estudos de Política e Estratégia. Consultor Empresarial. Docente desde 1990 em Instituições de Ensino Superior (IES) cursos de graduação, pós-graduação, MBA, de especialização, de extensão, in company. Professor DA UNESA, ENS (Escola de Negócios e Seguros), FACHA (Faculdades Hélio Alonso), AVM Faculdades Integradas, SENAC - Professor convidado (modalidade presencial) do MBA de Educação Corporativa lecionando a disciplina de Gestão do Conhecimento, MBA de Educação Corporativa lecionando a disciplina de Planos de Consultoria, MBA Governança em TI lecionando a disciplina de Estratégia Empresarial, FGV – Professor convidado (modalidade presencial) no MBA Gestão de RH lecionando a disciplina de Gestão do Conhecimento. Conteudista de disciplinas de graduação e pós-graduação presenciais e EAD. Participação em gravações dos conteúdos em estúdios de gravações. Co-autor do livro de Consultoria de RH do MBA de Gestão de Pessoas – FGV

**Obs: as turmas serão confirmadas em até 1 dia útil após o término das inscrições.**

O cancelamento que se caracteriza pela desistência do aluno antes da realização de qualquer disciplina, obedecerá ao disposto no contrato/termo de prestação de serviços educacionais.

Na falta de "quórum" na opção escolhida o candidato poderá participar da análise de perfil para outros cursos disponíveis ou solicitar restituição integral do valor pago.