

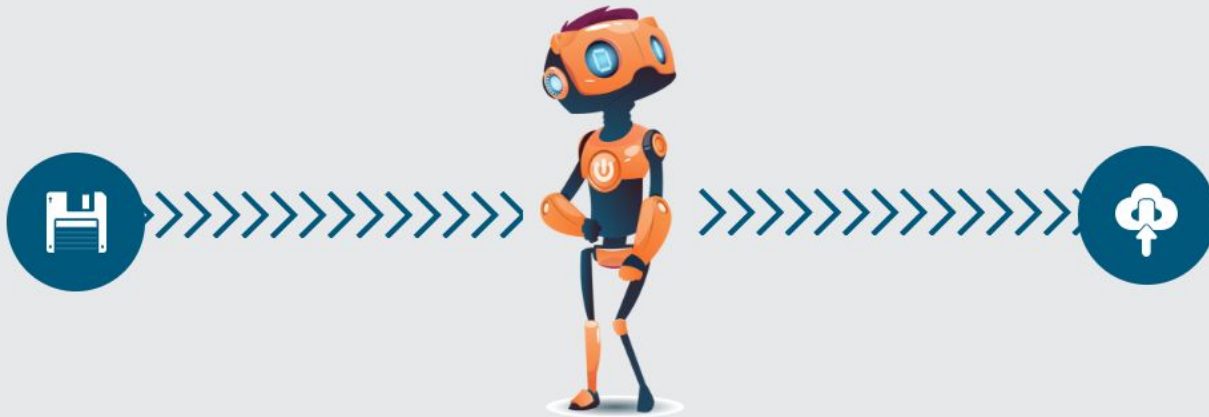


planetun

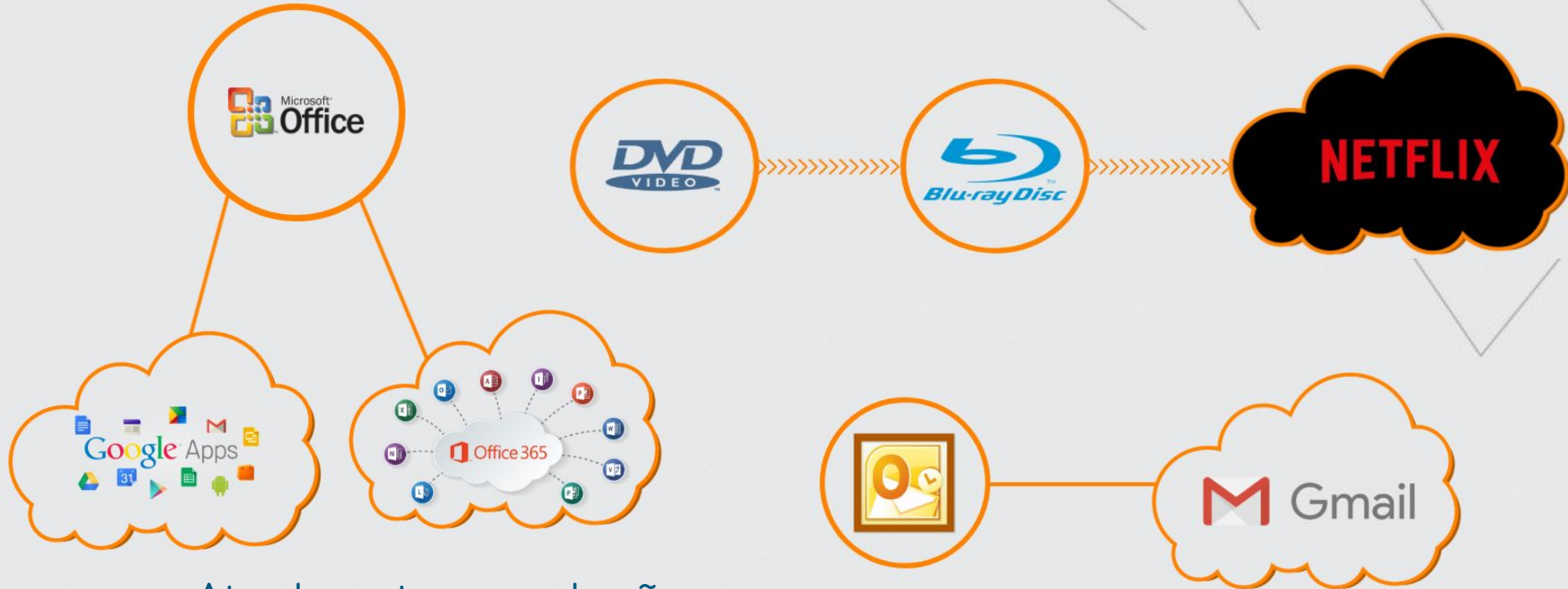


# EVOLUÇÃO TECNOLÓGICA

Já parou para pensar o quanto evoluímos tecnologicamente nos últimos anos?



# EVOLUÇÃO TECNOLÓGICA



Atualmente, a evolução tecnológica acontece a todo momento e em todo lugar.

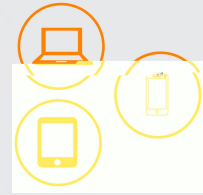
E o que é  
mobilidade  
tecnológica?



## NÚMEROS DE MERCADO

Cada vez mais os consumidores estão buscando facilidade e mobilidade.

306 milhões de dispositivos portáteis como smartphones, tablets e notebooks em uso (FGV-SP)



220 milhões de celulares inteligentes ativos, mais de um por habitante (FGV-SP)



77,1% da população brasileira, com 10 anos ou mais de idade, tinham um celular próprio em 2016 (IBGE)



Proporção de domicílios com acesso à internet, SEM computador, dobrou em dois anos, passando de 7% em 2014 para 14% em 2016 (FGV-SP)



planetun

Como estamos  
contribuindo?



[Clique para ver o vídeo.](#)

# VANTAGENS

## PARA O SEGURADO



- Mobilidade
- APPWeb não instalável
- Autonomia
- Comodidade
- Segurança

## PARA O SEGURADORA



- Mobilidade
- Agilidade
- Facilidade
- Riscos
- Custos



# NOSSOS NÚMEROS



Volumes  
transacionados:

33 mil  
processos em  
2017 e 32 mil  
processos em  
2018



Efetividade:

70% de efetividade  
no retorno junto aos  
clientes e oficinas  
não referenciadas  
resultando na  
internalização da  
regulação  
presenciais



Satisfação do Cliente  
(0 a 5)

4,71 de classificação  
positiva  
na pesquisa de  
satisfação respondida  
por 70% dos clientes  
que  
utilizaram o aplicativo



planetun



## NOVIDADES - ANTIFRAUDE

- Algoritmo que realiza a comparação de imagens e documentos transitados pela plataforma;
- → Valida se a foto ou documento foi utilizado em algum momento em nossa base;
- → Valida se a foto ou documento já existia antes do disparo do token;
- → Valida se a localização da imagem está dentro do raio aceitável para as características do processo.



planetun