



ESCOLA NACIONAL
de SEGUROS

FORMAÇÃO EXECUTIVA MÉDIA DURAÇÃO EM
GESTÃO DE PROJETOS EM SEGUROS – 2019

Prezado(a) Sr.(a.),

Agradecemos seu interesse em nossos programas de ensino e lhe cumprimentamos pela iniciativa de buscar o seu aperfeiçoamento profissional.

Você está recebendo o programa do curso de **Formação Executiva Média Duração em Gestão de Projetos em Seguros** da Escola Nacional de Seguros. Nele você encontrará todas as informações sobre o curso e outros detalhes, como período de realização, horário, local e procedimentos para efetivação de sua matrícula.

Na oportunidade, gostaríamos de ressaltar que o pré-requisito para os Cursos Formação Executiva, da Escola Nacional de Seguros é o ensino superior completo, e em casos especiais, consideraremos o notório saber do candidato que eventualmente não possua nível superior. Estes casos particulares deverão ser alvo de avaliação curricular pela coordenação do curso.

As inscrições devem ser realizadas através do nosso site e a nossa equipe dará prosseguimento às atividades necessárias de confirmação de matrícula.

Atenciosamente,

Mario Couto Soares Pinto
DIRETOR DE ENSINO SUPERIOR

A ESCOLA NACIONAL DE SEGUROS (ENS)

Fundada em 1971, a Escola Nacional de Seguros (ENS) tem a missão de **desenvolver o mercado de seguros** por meio da geração e difusão de conhecimento e da capacitação de profissionais. Atuando dentro do modelo da educação continuada, a Instituição atende às necessidades dos profissionais brasileiros, ajudando-os a enfrentar um mercado com forte competitividade.

Desde a sua criação, a ENS vem contribuindo com o desenvolvimento da indústria do seguro ao oferecer programas educacionais, apoiar pesquisas técnicas, publicar vasta gama de títulos e promover eventos. Nesse período, também vem se notabilizando pela troca de experiências com instituições de ensino do Brasil e exterior, ao estabelecer convênios de cooperação técnica.

Em 2005, obteve parecer favorável do Ministério da Educação – MEC para ministrar, no Rio de Janeiro, o Bacharelado em Administração de Empresas com Linha de Formação em Seguros e Previdência, o primeiro do País com essas características. Assim, a ENS confirmou seu comprometimento com a alta qualificação de profissionais para um setor que vem se tornando cada vez mais complexo.

Presente em mais de 60 localidades de todas as regiões do Brasil, por meio da atuação de duas coordenações regionais (Rio de Janeiro e São Paulo) e de parcerias com outras instituições, a ENS atende a mais de 40 mil alunos e participantes por ano, em cursos e outros programas educacionais, presenciais e *online*. Consegue, assim, manter e expandir o elevado padrão de qualidade que é sua marca, bem como ratificar sua condição de maior e melhor escola de seguros do Brasil.

APRESENTAÇÃO DO CURSO

OBJETIVO GERAL

Capacitar os participantes do curso de Gestão de Projetos em Seguros, em aspectos estratégicos e de gestão dos projetos através da abordagem do conhecimento das várias áreas de conhecimento do Pmbok, da visão de viabilidade econômica dos projetos com exemplos e exercícios baseados no mercado segurador.

PÚBLICO-ALVO

O curso é direcionado para:

- Profissionais de seguradoras, resseguradoras, corretoras de seguros, corretoras de resseguro.
- Destinado a gestores de empresas, consultores, corretores, especialistas em negócios ou estudantes de pós-graduação que buscam conhecimento avançado sobre projetos e que podem fazer a diferença no cenário dos serviços nas áreas de seguros.

REQUISITOS

Graduação completa ou graduação incompleta com experiência comprovada de atuação no mercado de seguros, mediante análise curricular e entrevista com a coordenação do curso.

ESTRUTURA CURRICULAR

O curso é composto por 7 disciplinas. Possui carga horária total de 50 horas-aula, com duração aproximada de 3 meses.

GRADE CURRICULAR

Disciplina	Carga Horária (h/a)
Visão geral de projeto e gerenciamento de projeto	3
Abordagem estratégica de gestão de um projeto	3
Análise de viabilidade do projeto	4
Áreas de conhecimento do PMBOK	30
Revisões e reavaliações de um projeto	3
Conclusão do projeto	3
Novas tecnologias	4
Total	50

AVALIAÇÃO

Para ter direito à certificação, o aluno deverá cursar com assiduidade, obrigatoriamente, em todas as disciplinas do curso, com frequência mínima de 75% (setenta e cinco por cento). A frequência será apurada no total da carga horária do Curso, devidamente registrada em diários de classe.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

1. Visão geral de projeto e gerenciamento de projeto

- 1.1 O que é um Projeto?
- 1.2 O que é Gerenciamento de Projeto?
- 1.3 Processos de Gerenciamento de Projetos.

2. Abordagem estratégica de gestão de um projeto

- 2.1 Conceito de Projeto estratégico.
- 2.2 Planejamento Estratégico para Gestão de Projetos.
- 2.3 Fatores Críticos para o Sucesso do Planejamento Estratégico dos Projetos.
- 2.4 Seleções Estratégicas de Projetos.

3. Análise de viabilidade do projeto

- 3.1 Análise dos Requisitos de Negócio e benefícios do projeto.
- 3.2 Análise de Riscos.
- 3.3 Análise do Retorno Financeiro do Projeto.

4. Áreas de conhecimento do PMBOK

- 4.1 Gerenciamento do escopo do projeto.
- 4.2 Gerenciamento do tempo do projeto
- 4.3 Gerenciamento dos custos do projeto.
- 4.4 Formação e seleção da equipe do projeto.
- 4.5 Gestão da qualidade.
- 4.6 Gestão dos recursos humanos.
- 4.7 Gestão da comunicação.
- 4.8 Gestão de riscos.
- 4.9 Gestão das aquisições.
- 4.10 Partes interessadas.

5. Revisões e reavaliações de um projeto

- 5.1 Tipos de conflitos.
- 5.2 Variação da intensidade do conflito nas fases.
- 5.3 Como lidar com conflitos.
- 5.4 Uma situação prática.

6. Conclusão do projeto

- 6.1 Encerramento de contrato de terceiros.
- 6.2 Encerramento administrativo.
- 6.3 Conclusão.

7. Novas tecnologias

- 7.1 Metodologias ágeis de gestão de projetos.
- 7.2 Novos ambientes de compartilhamento de informações.
- 7.3 Como gerir pequenos projetos e projetos prioritários.

CORPO DOCENTE

Roberto Almeida: Gerente de projeto certificado PMI, atua como gerente de projetos e consultor de sistemas na área de seguros, Graduado em Administração com concentração em Análise de Sistemas pela FASP, Mestre em Engenharia de Software pela Universidade Mackenzie, atua na área de informática em seguros desde 1985, atua como Consultor de Informática e Gerente de Projetos em sistemas de CRM e ERP, atuou em programas de fusão de empresas de seguros, Professor desde 1998 para disciplinas focadas em projetos e atualmente leciona na Funenseg para os cursos de Graduação e MBA. Profissional com perfil de gerenciamento de projetos multidisciplinares em instituições Financeiras e Seguros Gerais, especialmente focados em Tecnologia da Informação. Atuou como Gestor de Projetos na Porto Seguro, Brasil Insurance e Axa Seguros.

Edval da Silva Tavares (Coordenador acadêmico): Consultor da área de Tecnologia da Informação, onde atuou por muitos anos, e professor da Escola Nacional de Seguros e da Universidade Anhembi Morumbi. Graduado em Administração de Empresas pela FEA-USP. Na mesma instituição, obteve o título de Mestre em Administração. Doutor em Engenharia de Produção pela Escola Politécnica de São Paulo, USP. Desde fev/2017 faz parte oficialmente do Programa de Postdoc do Departamento de Engenharia de Produção da Escola Politécnica-USP, desenvolvendo o tema Alinhamento entre o Planejamento Estratégico e Tecnologia da Informação. Profissional com perfil de gerenciamento de equipes multidisciplinares em Instituição Financeira/ Previdência Privada Aberta/ Seguros Gerais na área de Tecnologia da Informação: experiência em gestão de projetos, revisão de processos, governança por indicadores, com desafios de gestão como a implementação de novos modelos de gestão e fusão entre áreas de T.I. de grandes bancos. Atuou como executivo de T.I. no Unibanco, BRQ (vendas), Brasilprev, Zurich do Brasil, PwC e Transunion.

MATERIAL DIDÁTICO E AMBIENTE EAD

MATERIAL DIDÁTICO

Ao início de cada módulo o material didático produzido pelos docentes para cada disciplina será disponibilizado no ambiente EAD. O conjunto de slides e apostilas terá formato PDF.

Caberá aos alunos, se assim desejarem, imprimir o material de cada disciplina para acompanhar as aulas.

AMBIENTE EAD

O ambiente foi criado com o objetivo de disponibilizar diversas atividades de interação e comunicação, tais como:

- Informações e referências importantes do curso (manual do aluno, regulamentos, horário etc.);
- Encaminhamento e postagem de avisos;
- Disponibilização dos conteúdos trabalhados pelo docente em sala de aula; e
- Ferramentas de comunicação com a coordenação do curso.

Obs.1: as turmas serão confirmadas em até 1 dia útil após o término das inscrições.

O cancelamento que se caracteriza pela desistência do aluno antes da realização de qualquer disciplina, obedecerá ao disposto no contrato/termo de prestação de serviços educacionais.

Na falta de "quórum" na opção escolhida o candidato poderá participar da análise de perfil para outros cursos disponíveis ou solicitar restituição integral do valor pago.