



ESCOLA NACIONAL
de SEGUROS

PÓS-GRADUAÇÃO EM NÍVEL DE EXTENSÃO EM
LIDERANÇA 4.0

Prezado(a) Sr.(a.),

Agradecemos seu interesse em nossos programas de ensino e lhe cumprimentamos pela iniciativa de buscar o seu aperfeiçoamento profissional.

Você está recebendo o programa do curso de **Pós-graduação em nível de extensão em Liderança 4.0** da Escola Nacional de Seguros. Nele você encontrará todas as informações sobre o curso e outros detalhes, como período de realização, horário, local e procedimentos para efetivação de sua matrícula.

Na oportunidade, gostaríamos de ressaltar que o pré-requisito para os Cursos Formação Executiva, da Escola Nacional de Seguros é o ensino superior completo, e em casos especiais, consideraremos o notório saber do candidato que eventualmente não possua nível superior. Estes casos particulares deverão ser alvo de avaliação curricular pela coordenação do curso.

As inscrições devem ser realizadas através do nosso site e a nossa equipe dará prosseguimento às atividades necessárias de confirmação de matrícula.

Atenciosamente,

Mario Couto Soares Pinto
DIRETOR DE ENSINO SUPERIOR

APRESENTAÇÃO

A ESCOLA NACIONAL DE SEGUROS (ENS)

Fundada em 1971, a Escola Nacional de Seguros (ENS) tem a missão de **desenvolver o mercado de seguros** por meio da geração e difusão de conhecimento e da capacitação de profissionais. Atuando dentro do modelo da educação continuada, a Instituição atende às necessidades dos profissionais brasileiros, ajudando-os a enfrentar um mercado com forte competitividade.

Desde a sua criação, a ENS vem contribuindo com o desenvolvimento da indústria do seguro ao oferecer programas educacionais, apoiar pesquisas técnicas, publicar vasta gama de títulos e promover eventos. Nesse período, também vem se notabilizando pela troca de experiências com instituições de ensino do Brasil e exterior, ao estabelecer convênios de cooperação técnica.

Em 2005, obteve parecer favorável do Ministério da Educação – MEC para ministrar, no Rio de Janeiro, o Bacharelado em Administração de Empresas com Linha de Formação em Seguros e Previdência, o primeiro do País com essas características. Assim, a ENS confirmou seu comprometimento com a alta qualificação de profissionais para um setor que vem se tornando cada vez mais complexo.

Presente em mais de 60 localidades de todas as regiões do Brasil, por meio da atuação de duas coordenações regionais (Rio de Janeiro e São Paulo) e de parcerias com outras instituições, a ENS atende a mais de 40 mil alunos e participantes por ano, em cursos e outros programas educacionais, presenciais e *online*. Consegue, assim, manter e expandir o elevado padrão de qualidade que é sua marca, bem como ratificar sua condição de maior e melhor escola de seguros do Brasil.

APRESENTAÇÃO DO CURSO

O programa de Liderança 4.0 emerge de uma demanda mercadológica oriunda por parte de profissionais e organizações. Nunca, a competência de liderança foi tão demandada. Sabemos que muitos ocupam posições gerenciais, mas é certo que o tempo de casa, e os anos de experiência como gestores, cada vez mais não garante a certeza de que estes profissionais possam ser considerados, de fato, líderes.

Situações comuns: colaboradores não se comprometem, resultados não são alcançados, projetos são boicotados e absenteísmo em excesso continuam acontecendo nas organizações diariamente. Assim como, os chefes são cobrados por não terem soluções para problemas tão comuns e tão antigos. Surge então o velho questionamento: Aonde está o problema? No gestor ou na equipe? Ou seja, ser líder é muito mais que controlar e se achar gestor, precisamos gerar resultados e sofrer menos com a gestão.

Considerando a autoliderança e a liderança 360º, o curso de Liderança 4.0 é um grande chamado para todos os gestores. Ele se aplica aos que precisam melhorar gerencialmente, aos que estão iniciando sua trajetória gerencial, aos que já são bons, e para aqueles que sabem que o aprimoramento é fundamental como fator de autossustentabilidade na Era 4.0.

OBJETIVOS

- Entender a complexidade do papel da liderança;
- Trabalhar a inteligência intrapessoal e interpessoal;
- Entender a necessidade do autoconhecimento e do autocontrole;
- Perceber a diferença entre negociar, mediar e impor condições na gestão de pessoas;
- Desenvolver técnicas mais apropriadas para a condução de pessoas no dia a dia;
- Perceber aspectos de mudanças necessários para nos tornarmos líderes mais completos e bem-sucedidos;
- Desenvolver a competência de aprender a aprender permanente como líder.

PÚBLICO-ALVO

O curso é direcionado para:

Profissionais graduados ou pós-graduados já ocupantes de posições de liderança seja de forma legitimada ou situacional, ou que estejam em processo de ascensão gerencial. Consultores, assessores, técnicos, especialistas, gestores dos diversos setores da economia e níveis hierárquicos que desejam aprimorar e desenvolver o conjunto de soft skills, visando o exercício pleno da liderança junto a equipes em distintos cenários e ambientes de trabalho.

REQUISITOS

Graduação completa.

ESTRUTURA CURRICULAR

O curso é composto por 6 disciplinas. Possui carga horária total de 132 horas-aula, com duração aproximada de 6 meses.

GRADE CURRICULAR

Disciplina	Carga Horária (h/a)
Autogestão da carreira	24
Inteligência emocional	12
Liderança: competências essenciais	24
Liderança, <i>Coaching</i> e <i>Mentoring</i>	24
Liderança sustentável	24
Negociação, mediação de conflitos e alianças estratégicas	24
Total	132

AVALIAÇÃO

Para ter direito à certificação, o aluno deverá cursar com assiduidade e ser aprovado, obrigatoriamente, em todas as disciplinas do curso.

São critérios essenciais para aprovação:

- a) Notas mínimas de 7,0 (sete) para cada disciplina;
- b) Frequência mínima de 75% (setenta e cinco por cento). A frequência será apurada no total da carga horária do Curso, devidamente registrada em diários de classe.

As avaliações de rendimento escolar serão realizadas por meio de prova escrita e/ou por trabalho.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

1. Autogestão da carreira

- 1.1 Autoconhecimento e autogestão da carreira com foco na melhoria comportamental e técnica. Construção de PDI e realização de testes para o aprimoramento no dia a dia. Gerenciar a carreira a partir de metas, objetivos e superação de lacunas e desenvolvimento de soft e hard skills.

2. Inteligência emocional

- 2.1 A inteligência emocional é responsável por 58% de sua performance no trabalho. O gerenciamento do estresse produz resultados diferenciados nos relacionamentos sociais, familiares e profissionais. Habilidades da inteligência emocional. Compreensão das emoções e pensamentos e a autopercepção do seu QE. Como desenvolver as habilidades socioemocionais e ser reconhecido como tal no ambiente de trabalho. Autoconsciência, assertividade, empatia na prática, tomada de decisões e controle dos impulsos. Esta disciplina promove a identificação do modo como lidamos com as situações do dia a dia.

3. Liderança: competências essenciais

- 3.1 A referida disciplina é complementar para o aprofundamento da disciplina de Autogestão da Carreira. O perfil do Líder é composto por um conjunto complexo de competências diferenciadoras e indispensáveis ao exercício do seu papel. Parte delas estão atreladas à resiliência, a flexibilidade e a capacidade de adaptação.

4. Liderança, Coaching e Mentoring

- 4.1 Práticas de liderança voltadas ao exercício da liderança por meio dos processos de coaching e mentoring. As diferenças entre os processos e seus impactos no desenvolvimento pessoal e profissional do líder e dos colaboradores.

5. Liderança sustentável

- 5.1 Nas organizações, o capital humano representa um dos pilares mais relevantes em relação ao processo de incorporação da sustentabilidade no universo corporativo. E as lideranças éticas e sustentáveis garantirão o futuro e a perenidade das corporações. Esta disciplina visa sensibilizar, engajar e preparar líderes para este desafio, garantindo a aquisição de conhecimento e ferramental necessários para uma atuação da liderança socialmente responsável.

6. Negociação, mediação de conflitos e alianças estratégicas

6.1 Newgotiation: uma nova forma de negociar voltada para as lideranças. Método com 10 elementos e 10 formas de negociar. Respostas que facilitam a resolução de problemas. Obstáculos à resolução de problemas. Conceitos e características. Origem e evolução dos conflitos. O conflito nas organizações: principais elementos envolvidos. Fontes de conflitos nas organizações. Visão tradicional e moderna dos conflitos. O papel dos líderes na resolução de conflitos. Estratégias de resolução de conflitos. Aplicação das técnicas de resolução de conflitos. A importância das atitudes profissionais. Conflitos Laborais.

COORDENAÇÃO ACADÊMICA

Prof. Anna Cherubina Scofano: Doutoranda em Desenvolvimento de Recursos Humanos pelo ISCSP-Lisboa, Mestre em Gestão de empresas ISCTE - Portugal, MBA em Administração de Empresas e Negócios pela FVG/RJ, Pós-graduada em Gestão de Empresas pelo ISCTE, Portugal, Pedagoga, com Especialização em Administração Escolar. Personal e Executive coach certificada pelo ICI - Integrated Coaching Institute. Certificada como facilitadora de Jogos pela Lego®Serious Play. Assessora e consultora de empresas. Professora da FGV na área de Gestão de Pessoas. Durante os últimos 30 anos atua com gestão estratégica de pessoas nos diversos segmentos: financeiro, industrial, atacadista, varejista, de transportes de cargas e educacional em nível Brasil. Responsável por processos de: desenvolvimento de pessoas, implantação e reestruturação de Recursos Humanos e de universidade corporativa, gestão por competências e reestruturação de áreas comerciais. Foi responsável pela área de desenvolvimento do Banco Boavista Interatlântico e ex-Gerente de Recursos Humanos e Assessora de Negócios do Senac Rio. Autora e responsável pela implantação do Case RH Senac Rio; O PAPEL DA ÁREA DE RH OU RH ALÉM DO SEU PAPEL: UM MODELO DE GESTÃO TRANSFORMADORA apresentado no Congresso Nacional de Recursos Humanos - CONARH 2003. Coautora do Livro Capacitação e Desenvolvimento de Pessoas da Série Gestão de Pessoas, 2ª ed. FGV Editora, 2009. Coautora do Livro Coaching e mentoring da Série Gestão de Pessoas, FGV Editora, 2015.

MATERIAL DIDÁTICO E AMBIENTE EAD

MATERIAL DIDÁTICO

Ao início de cada módulo o material didático produzido pelos docentes para cada disciplina será disponibilizado no ambiente EAD. O conjunto de slides e apostilas terá formato PDF.

Caberá aos alunos, se assim desejarem, imprimir o material de cada disciplina para acompanhar as aulas.

AMBIENTE EAD

O ambiente foi criado com o objetivo de disponibilizar diversas atividades de interação e comunicação, tais como:

- Informações e referências importantes do curso (manual do aluno, regulamentos, horário etc.);
- Encaminhamento e postagem de avisos;

- Disponibilização dos conteúdos trabalhados pelo docente em sala de aula; e
- Ferramentas de comunicação com a coordenação do curso.

Obs.1: as turmas serão confirmadas em até 1 dia útil após o término das inscrições.

O cancelamento que se caracteriza pela desistência do aluno antes da realização de qualquer disciplina, obedecerá ao disposto no contrato/termo de prestação de serviços educacionais.

Na falta de "quórum" na opção escolhida o candidato poderá participar da análise de perfil para outros cursos disponíveis ou solicitar restituição integral do valor pago.