



ESCOLA NACIONAL  
de SEGUROS

## FORMAÇÃO EXECUTIVA MÉDIA DURAÇÃO EM SINISTROS DE PROPERTY – 2019

Prezado(a) Sr.(a.),

Agradecemos seu interesse em nossos programas de ensino e lhe cumprimentamos pela iniciativa de buscar o seu aperfeiçoamento profissional.

Você está recebendo o programa do curso de **Formação Executiva Média Duração em Sinistros de Property** da Escola Nacional de Seguros. Nele você encontrará todas as informações sobre o curso e outros detalhes, como período de realização, horário, local e procedimentos para efetivação de sua matrícula.

Na oportunidade, gostaríamos de ressaltar que o pré-requisito para os Cursos Formação Executiva, da Escola Nacional de Seguros é o ensino superior completo, e em casos especiais, consideraremos o notório saber do candidato que eventualmente não possua nível superior. Estes casos particulares deverão ser alvo de avaliação curricular pela coordenação do curso.

As inscrições devem ser realizadas através do nosso site e a nossa equipe dará prosseguimento às atividades necessárias de confirmação de matrícula.

Atenciosamente,

Mario Couto Soares Pinto  
DIRETOR DE ENSINO SUPERIOR

## APRESENTAÇÃO DO CURSO

### A ESCOLA NACIONAL DE SEGUROS (ENS)

Fundada em 1971, a Escola Nacional de Seguros (ENS) tem a missão de **desenvolver o mercado de seguros** por meio da geração e difusão de conhecimento e da capacitação de profissionais. Atuando dentro do modelo da educação continuada, a Instituição atende às necessidades dos profissionais brasileiros, ajudando-os a enfrentar um mercado com forte competitividade.

Desde a sua criação, a ENS vem contribuindo com o desenvolvimento da indústria do seguro ao oferecer programas educacionais, apoiar pesquisas técnicas, publicar vasta gama de títulos e promover eventos. Nesse período, também vem se notabilizando pela troca de experiências com instituições de ensino do Brasil e exterior, ao estabelecer convênios de cooperação técnica.

Em 2005, obteve parecer favorável do Ministério da Educação – MEC para ministrar, no Rio de Janeiro, o Bacharelado em Administração de Empresas com Linha de Formação em Seguros e Previdência, o primeiro do País com essas características. Assim, a ENS confirmou seu comprometimento com a alta qualificação de profissionais para um setor que vem se tornando cada vez mais complexo.

Presente em mais de 60 localidades de todas as regiões do Brasil, por meio da atuação de duas coordenações regionais (Rio de Janeiro e São Paulo) e de parcerias com outras instituições, a ENS atende a mais de 40 mil alunos e participantes por ano, em cursos e outros programas educacionais, presenciais e *online*. Consegue, assim, manter e expandir o elevado padrão de qualidade que é sua marca, bem como ratificar sua condição de maior e melhor escola de seguros do Brasil.

### OBJETIVO GERAL

Capacitar profissionais para atuarem na regulação e liquidação de sinistros de property (riscos massificados, médios e de grande porte).

### PÚBLICO-ALVO

O curso é direcionado para:

- Profissionais de seguradoras, corretores de seguros, corretores de resseguro, resseguradoras, escritórios de advocacia, reguladoras, prestadoras de serviços e segurados, vistoriadores.

### REQUISITOS

Graduação completa ou graduação incompleta com experiência comprovada de atuação no mercado de seguros, mediante análise curricular e entrevista com a coordenação do curso.

## ESTRUTURA CURRICULAR

O curso é composto por 5 disciplinas. Possui carga horária total de 50 horas-aula, com duração aproximada de 3 meses.

### GRADE CURRICULAR

Disciplina	Carga Horária (h/a)
<b>Início da regulação</b>	<b>10</b>
<b>Regulação como fonte de análise de riscos futuros</b>	<b>10</b>
<b>Fixação de valores na regulação de sinistros</b>	<b>10</b>
<b>Regulação e liquidação de casos reais</b>	<b>10</b>
<b>Regulação online de sinistro via sistema</b>	<b>10</b>
<b>Total</b>	<b>50</b>

### AVALIAÇÃO

Para ter direito à certificação, o aluno deverá cursar com assiduidade, obrigatoriamente, em todas as disciplinas do curso, com frequência mínima de 75% (setenta e cinco por cento). A frequência será apurada no total da carga horária do Curso, devidamente registrada em diários de classe.

### CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

#### **1. INÍCIO DA REGULAÇÃO (10 horas/aula)**

- 1.1 Contrato de seguro.
- 1.2 Aviso de sinistros e seus efeitos jurídicos e administrativos.
- 1.3 Vistorias online e presencial.
- 1.4 Documentos básicos e específicos.
- 1.5 Análise de documentos, coberturas básicas e específicas.
- 1.6 Fast Track.
- 1.7 Salvados – definição legal, influências do ressarcimento e importância de sua destinação final.
- 1.8 Ações de regresso (ressarcimento) e boa regulação de sinistros, bem como sua influência no seguro de demanda judicial a favor do segurado

#### **2. REGULAÇÃO COMO FONTE DE ANÁLISE DE RISCOS FUTUROS (10 horas/aula)**

- 2.1 Detecção de falhas de gerenciamento de riscos e má aceitação do risco, nova visão do risco, medidas de correção.
- 2.2 Risco total.
- 2.3 Primeiro risco absoluto.
- 2.4 Primeiro risco relativo.
- 2.5 Clausulados.
- 2.6 Gerenciamento de risco de property.
- 2.7 Exemplos práticos.

### **3. FIXAÇÃO DE VALORES NA REGULAÇÃO DE SINISTROS (10 horas/aula)**

- 3.1 Formas de depreciação e sua aplicação na apuração de prejuízos levando em consideração sua vida útil e estado de conservação.
- 3.2 Código de Defesa do Consumidor, vulnerabilidade do consumidor.
- 3.3 Apuração de prejuízos, identificação do valor de novo, valor atual e o valor residual de cada item.
- 3.4 Exemplos práticos de processos reais para apuração de prejuízos considerando todos os itens de fixação acima demonstrados.

### **4. REGULAÇÃO E LIQUIDAÇÃO DE CASOS REAIS (10 horas/aula)**

- 4.1 Análise do sinistro e condições gerais específicas da apólice.
- 4.2 Aplicação de apuração de prejuízos na prática.
- 4.3 Aplicação dos conceitos dos tópicos anteriores.
- 4.4 Seguros massificados.

### **5. REGULAÇÃO ONLINE DE SINISTRO VIA SISTEMA (10 horas/aula)**

- 5.1 Forma remota, tratamento dos segurados no ato da vistoria
- 5.2 Ferramentas disponíveis no mercado para análise de sinistro de pequenos, médios e grandes riscos.
- 5.3 Identificação de Fraudes em Seguro de Property – implicações jurídicas e métodos de combate à fraude.

## **CORPO DOCENTE**

**Prof. Fernando Sabino Sobrinho:** Advogado com formação em Administração de Empresas e MBA em Gestão de Negócios e Tecnologia. Mais de 20 anos de experiência no mercado de seguros, com sólida experiência na gestão de ressarcimento nos ramos de Automóvel, Patrimonial e Transportes, na Prevenção e Combate à Fraude em sinistros, gerenciamento de processos contenciosos dos escritórios de advocacia e advogados internos. Membro da Comissão de Prevenção à Fraude da FENASEG e de GT com a mesma finalidade na FENAPREVI.

**Profa. Juliana Frago:** Advogada e Pós-Graduada em Processo Civil e Contratos. Atuante no mercado segurador com 23 anos de experiência, com foco na área de Sinistros de Grandes Riscos englobando Property, Liability e Demais Ramos. Amplo conhecimento na área Jurídica Contenciosa e Consultiva. Participante da comissão de Responsabilidade Civil junto a Fenseg.

**Prof. Luiz Macoto Sakamoto (Coordenador Acadêmico):** Foi diretor vice-presidente da Yasuda Seguros. Graduado em Engenharia pela Escola Politécnica da USP (1978). Pós Graduado em Administração pela FGV-SP e pela PUC-RJ, com especialização em seguros, resseguro, subscrição de riscos e gerenciamento de riscos. É Associate in Reinsurance (2001), Associate in Commercial Underwriting (2003), Associate in Risk Management (2004) pelo Insurance Institute of America (Estados Unidos), Associate in Marine Insurance Management (AMIM) pelo The Institutes (2011), e CPCU - Chartered Property Casualty Underwriter pelo The American Institute for CPCU (2008).

**Prof. Paulo Rogerio Hauptli:** Mestre em Direito difusos e coletivos pela PUC/SP. Mestre em Filosofia pela Faculdade São Bento. Membro da Academia Nacional de Seguros e Previdência. Professor universitário dos cursos de MBA e Extensão da Escola Nacional de Seguros. Diretor e fundador do CIST (Clube Internacional de Seguros de transporte).

## **ENCONTROS PRESENCIAIS**

As disciplinas serão ministradas aos sábados, preferencialmente quinzenais, das 08h às 17h50 na Escola Nacional de Seguros - Rua Augusta, 1.600 – Consolação – São Paulo/SP.

## **MATERIAL DIDÁTICO E AMBIENTE EAD**

### **MATERIAL DIDÁTICO**

Ao início de cada módulo o material didático produzido pelos docentes para cada disciplina será disponibilizado no ambiente EAD. O conjunto de slides e apostilas terá formato PDF.

Caberá aos alunos, se assim desejarem, imprimir o material de cada disciplina para acompanhar as aulas.

### **AMBIENTE EAD**

O ambiente foi criado com o objetivo de disponibilizar diversas atividades de interação e comunicação, tais como:

- Informações e referências importantes do curso (manual do aluno, regulamentos, horário etc.);
- Encaminhamento e postagem de avisos;
- Disponibilização dos conteúdos trabalhados pelo docente em sala de aula; e
- Ferramentas de comunicação com a coordenação do curso.

### **Obs.1: as turmas serão confirmadas em até 1 dia útil após o término das inscrições.**

O cancelamento que se caracteriza pela desistência do aluno antes da realização de qualquer disciplina, obedecerá ao disposto no contrato/termo de prestação de serviços educacionais.

Na falta de "quórum" na opção escolhida o candidato poderá participar da análise de perfil para outros cursos disponíveis ou solicitar restituição integral do valor pago.