



CNseg

Confederação Nacional das Empresas
de Seguros Gerais, Previdência Privada e Vida,
Saúde Suplementar e Capitalização

Internet das Coisas (IoT) no Seguro


Palestra da Série 'Tecnologias Disruptivas e seus Impactos no Seguro

Realização: APTS / ENS

27 de junho 2018

Agenda

- Afinal, o que é IoT?
- **Revolução Tecnológica e social**
- Transformação Digital no Seguro
- **Cases IoT - Prêmio de Inovação em Seguros**
- Proteus Digital Health
- **Amazon Go**

The image features a central white cloud containing text, surrounded by various icons representing IoT devices and concepts. Orange lines connect the cloud to several icons, while grey lines connect it to others. The background is a dark blue circuit board pattern. The text inside the cloud reads: "Conjunto de tecnologias associadas que promovem 'sensorização', coleta e transmissão de dados a objetos".

Conjunto de tecnologias associadas que promovem 'sensorização', coleta e transmissão de dados a objetos

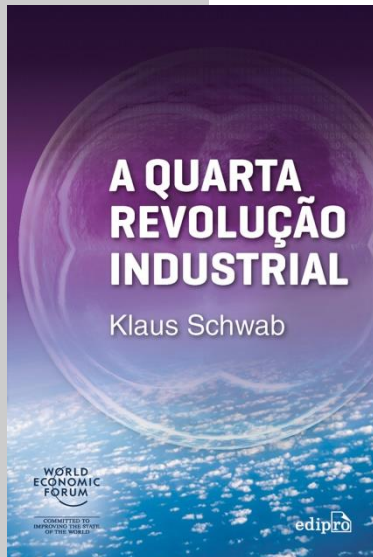
Componentes: hardware, software, conexão e banco de dados (big data, IA, machine learning)

Mundo de Transformação

*“Estamos a bordo de uma revolução tecnológica que **transformará fundamentalmente a forma como vivemos, trabalhamos e nos relacionamos.***

Em sua escala, alcance e complexidade, a transformação será diferente de qualquer coisa que o ser humano tenha experimentado antes”

Klaus Schwab



Vapor 1784
Energia elétrica 1870
Automatização TI 1969
Tecnologia e Conectividade 2007 - Iphone

Revolução Tecnológica? Sim, mas também SOCIAL!

- **Experiência do Usuário (UX)**
- Novas gerações de consumidores (pesquisa CNseg)
- Novos hábitos e preferências (impacto no seguro)
- Lifestyle - make yourself
- Reinvenção dos modelos de negócio



Transformação Digital no Seguro

- Capacidades externas para resolver processos internos (insurtechs)
- Aplicação de tecnologias para melhor classificação (wearables) e mitigação dos riscos (carros e casas conectados)
- Novos produtos: personalizados, simples e flexíveis
- Interação de ofertas (micro momentos) - MKT
- IoT para precificar coberturas individualmente



premioseguro.com.br/download



2016

Dekra Check in

Sistema tecnológico avançado para a identificação eficiente dos dados do automóvel e do proprietário, evitando substancialmente fraudes. A vistoria é realizada por meio de atendimento por voz, digitais, vídeos e imagens que são capturadas por câmeras de alta resolução. Toda a vistoria é enviada em tempo real diretamente à seguradora, após validações sistêmicas, compondo um único procedimento, sem que haja divergências na análise das informações. Com uso de papel também reduzido (sustentabilidade), o cliente recebe, apenas, um recibo que comprova a concretização da vistoria.



2016

Agro Field Inspector

Mapeamento de inspeção agrária, substituindo o uso de processos de inspeção por tablet e drone. Benefícios para todo o processo: da melhor qualidade da coleta de dados até aspectos relativos a segurança, consistência, padronização e rapidez na transmissão das informações. A adoção do "Agro Field Inspector App" reduz drasticamente a necessidade de transporte e armazenamento de volumes físicos, contribuindo para a diminuição de impactos ambientais.





2016

Telemetria – Direção em Conta (Aparelhos Inteligentes)

Tecnologia de carros conectados com o propósito de captar os dados do perfil de condução do segurado e utilizá-los em uma análise de risco e precificação mais personalizada do seguro. O objetivo é tornar o seguro Auto um produto mais acessível, construir uma carteira de segurados mais saudável, criar relacionamentos mais próximos e fidelizar clientes, além de ajudar a sociedade a assumir comportamentos mais responsáveis no trânsito. Ganhos econômicos, sociais e ambientais.





2017

Biometria Facial

Ferramenta capaz de promover a autorização automática de atendimento, ao integrar as informações do segurado com uma base de dados que compara informações biométricas em todo o território nacional. O projeto consiste em capturar imagem do rosto do segurado, no ato do primeiro atendimento, e submetê-la ao processo de autorização eletrônica. A partir do segundo atendimento, a apresentação do cartão do plano de saúde é dispensada, o que proporciona maior velocidade ao processo de elegibilidade e maior controle de possíveis fraudes e desvios.



2016

Inventados de Salvados por Drone

Com a implantação da técnica pioneira de inventário de salvados por drone, os custos anuais de realização de vistorias caíram cerca de 30%. Além da economia de recursos, esse procedimento trouxe à companhia mais segurança e maior qualidade de controle, à medida que o sistema de 'tagueamento' e monitoramento permitiu a transmissão de informações dos veículos em tempo real. O tempo médio de um processo de inventário também foi drasticamente reduzido, passando de um mês para algumas horas.

proteus[®]

DIGITAL HEALTH



...ication, activity
... sleep quality, please w
... on your torso. You and your
... caregivers can view the data
... on a mobile phone or computer.





amazon go

amazon go

amazon

amazon go

***“Para não sermos
substituídos por robôs,
basta não quereremos
ser um deles”***


Martha Gabriel


Realidade inexorável, não temos como mudar:
Foco na estratégia e no relacionamento, menos processo




OBRIGADO ;-)

Ricardo Chrisostimo
(21) 2510-7937
premio@cnseg.org.br

 InovacaoemSeguros

 Prêmio Inovação em Seguros

 PremioCNseg