



**CONCEITOS BÁSICOS DE SEGUROS**

- 1) A
- 2) D
- 3) B
- 4) E
- 5) A

**PREVIDÊNCIA COMPLEMENTAR**

- 6) A
- 7) B
- 8) E

**SEGUROS DE PESSOAS**

- 9) E
- 10) C
- 11) A
- 12) C

**ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR**

- 13) E
- 14) A

**CDC, ÉTICA PROF E PREV À LAVAGEM DINHEIRO**

- 15) E
- 16) D
- 17) E
- 18) D
- 19) E
- 20) A



ESCOLA NACIONAL de SEGUROS

25/04/2019

# GABARITO

Prova: **20º ECTC ATEND AO PÚBLICO - 2 SEG.SEGURO E VIDA**

**A** Tipo:

---

**O gabarito parcial estará sujeito a alteração até a data da divulgação do resultado oficial, caso seja necessário.**

**Essa retificação não implicará a anulação da questão**

---